



Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen in der Aviatik und bieten seit über fünf Jahrzehnten sämtliche Services rund ums Flugzeug an. Unser Handling Team an den Flughäfen Zürich und Genf betreut über 60 Linien- und Charterfluggesellschaften.

Zur Verstärkung unseres Ground Logistics Teams in Zürich suchen wir nach Vereinbarung eine/n

**Duty Officer Ground Logistics (w/m) / Führungspersönlichkeit mit Erfahrung im Ground Handling und/oder Bodenabfertigung (m/w)**

am Flughafen Zürich im Schichtbetrieb von Montag bis Sonntag (inklusive Feiertage) zwischen 05.00 und 23.30 Uhr

**Ihre Aufgaben:**

In dieser anspruchsvollen und repräsentativen Funktion stellen Sie einen reibungslosen Betriebsablauf unter der Einhaltung aller betriebsinternen und regulatorischen Vorgaben sicher. Als zentrale Anlauf-, Führungs- und Koordinationsstelle für operationelle Belange gewährleisten Sie in enger Zusammenarbeit mit den Shift Supervisors (Ramp/Sorting/Cleaning) sowie den Lead TRCs (Staco), die Einhaltung sämtlicher Safety, Security, Quality und Compliance Standards. Sie führen aktiv die Ihnen fest zugeteilten Mitarbeitenden (Shift Supervisors & Lead TRCs) in Bezug auf deren Förderung und Entwicklung, deren Beurteilung, ihrer Absenzen und initiieren falls notwendig auch disziplinarische Massnahmen. Sie bearbeiten Tagespläne, beantworten diverse Anfragen von Mitarbeitenden, Kunden oder Drittpersonen und kümmern sich aktiv um das Präsenz- & Absenzenmanagement sowie um verschiedene administrative Aufgaben. Zudem unterstützen Sie den Abteilungsleiter Ground Logistics in diversen Belangen sowie Projekten und tragen eine Fachverantwortung für einzelne Fluggesellschaften im Key Account Prinzip.

**Ihr Profil:**

In dieser operationellen Schlüsselfunktion vereinen Sie Ihr betriebliches Fachwissen mit Ihren Qualitäten als Führungsperson. Sie sind Neuem gegenüber aufgeschlossen, verfügen über ein hohes Mass an Eigeninitiative, Kreativität und sind bereit über den Tellerrand zu schauen. In der Position als Duty Officer stehen Sie nicht selten im Spannungsfeld zwischen Kunden-, Mitarbeitenden und Unternehmensbedürfnissen. Wir suchen daher eine repräsentative, lösungsorientierte, durchsetzungsfähige und äusserst dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, der genau dieser Balanceakt gelingt. Als integrative und kooperationsstarke Persönlichkeit mit hoher Sozialkompetenz und proaktiver Einstellung, werden Sie ein geschätzter Ansprechpartner für Mitarbeitende und Kunden sein. Sie verfügen bereits über wertvolle Berufserfahrung in einer Führungsfunktion im Bereich Ground Handling oder bei einer Airline. In dieser Funktion setzen wir zudem sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse sowie sehr gute MS-Office Anwenderkenntnisse voraus.

Übernehmen Sie gerne Verantwortung in einem durch Veränderung geprägten Umfeld, in dem Führungsqualität, Kreativität, Einflusswille und kommunikative Stärke zum Tragen kommen und liegt Ihnen der gemeinsame Erfolg mindestens so am Herzen wie Ihr eigener? Dann freuen wir uns über die Zustellung Ihres kompletten Bewerbungsdossiers per Email.

dnata Switzerland AG, Personalabteilung, P.O. Box 103,  
8058 Zürich-Airport, T +41 43 815 8326 E [zrh.jobs@dnata.ch](mailto:zrh.jobs@dnata.ch)