



HAVI



Havi Logistics ist der Global Lead Logistics Provider für die Food Service Industry. In 31 Ländern sorgen rund 5'900 Mitarbeiter von Havi Logistics für einen reibungslosen Ablauf der Logistik von Food- und Nonfood-Artikeln an knapp 7'000 Kunden-Outlets.

Seit der Gründung 1986, ist HAVI für eine reibungslose Distribution sämtlicher Food- und Nonfood-Artikel nach einem „one-stop-shopping“-Konzept verantwortlich. Rund 115 Mitarbeiter sorgen für die Belieferung aller Schweizer McDonald's Restaurants sowie weiterer namhafter Kunden.

Sachbearbeiter/in Customer Service (100%)

für unseren Standort in CH-Oensingen
Eintritt: per 01. Januar 2018 oder nach Vereinbarung

Das sind Ihre Aufgaben:

- Drehscheibenfunktion zwischen Kunden und internen Abteilungen
- Telefonische Kundenbetreuung der ganzen Schweiz
- Bestellungen bearbeiten
- Allgemeine administrative Arbeiten
- Kundenkorrespondenz (Infos, E-Mail, usw.)
- Kundenreklamationen entgegennehmen und bearbeiten
- Erstellung von Statistiken
- Wochenendpikett inkl. Sonntagsdienst (monatlich)
Notfalltelefonbetreuung gemäss separatem Einsatzplan
- Feiertags-Tourenplanänderungen und Neueröffnungen organisieren
- Laufende Verbesserung der internen Prozesse mitgestalten

Das bringen Sie mit:

- Kaufmännische Grundausbildung
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kenntnisse der französischen Sprache (B2 / C1)
- Gute mündliche und schriftliche Kenntnisse der italienischen Sprache
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office Produkte
- Flair für Dienstleistungssektor
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Lernbereitschaft und Teamfähigkeit

Das bieten wir Ihnen:

- eine interessante und herausfordernde Tätigkeit
- ein persönliches und motivierendes Arbeitsklima
- grosszügige Sozialleistungen
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

HAVI Logistics GmbH
Violeta Gjokaj / Human Resources
Ostringstrasse 11, 4702
Oensingen
Tel: 062 388 59 69
violeta.gjokaj@havi.com

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie uns noch heute Ihre schriftliche Bewerbung. Wir freuen uns auf Sie!

www.HAVI.com