

Die mobilezone ag bietet als führender unabhängiger Schweizer Telekommunikationspezialist kompetente Beratung, umfassende Dienstleistungen und ein lückenloses Gerätesortiment im Bereich Mobil- und Festnetztelefonie an. Mit über 120 Verkaufsstellen in sämtlichen grösseren Schweizer Ortschaften und Einkaufszentren sind wir für alle Netzbetreiber in der Schweiz sowohl im Privatkundenbereich als auch im Firmenkundengeschäft der bedeutendste unabhängige Verkaufspartner. Umfangreiche Services in den Bereichen Versicherung und Reparatur sowie eigene Telekommunikationsprodukte komplettieren unser Angebot.

Der Bereich IT ist unterteilt in die Hauptbereiche IT Operations und IT Business Solutions. IT Operations verantwortet die Bereitstellung und den Betrieb der gesamten IT Infrastruktur. Dies umfasst Evaluation und Implementierung neuer Systeme, deren Management entlang ihrem Lifecycle, sowie die Unterstützung der Mitarbeitenden bei sämtlichen IT Fragen.

Zur Verstärkung unseres Informatikteams am Hauptsitz in Rotkreuz suchen wir per sofort einen

IT Support Engineer (m/w) 100% - Job ID 20159

Zu deinen Hauptaufgaben in dieser abwechslungsreichen Position gehören u.a.:

- First- und Second-Level Support bei Incidents
- Bearbeitung von Service Requests und Change Requests
- Unterstützung der Mitarbeitenden bezüglich sämtlicher IT-Fragen
- Durchführung von eigenen Projekten zur Optimierung von Systemen und Prozessen
- Bereitstellung und Support von Windows Systemen
- Betreuung und Weiterentwicklung der IT Infrastruktur (SW / HW)
- Sicherstellung der Verfügbarkeit der IT Systeme entlang ihrem Lifecycle
- Erarbeitung von Richtlinien und Sicherheitsaspekten im Server, Client und Cloud Umfeld
- Integration und Verwaltung unserer Office 365 Umgebung
- Selbständige Problemlösung sowie Koordination mit externen Partnern
- Mitarbeit in grösseren Projekten, Übernahme von Teilprojekten

Das bringst du mit:

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Deutsch- und gute mündliche Englischkenntnisse. Weitere Sprachen (IT, FR) von Vorteil
- Rasche Auffassungsgabe, vernetztes Denken und Handeln, strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Paketierung, AD, Citrix, VMware, Datenbanksystemen (SQL)
- Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerk (LAN, WLAN, DHCP, DNS, Firewalls)
- Erfahrungen mit Office365 / Skype for Business / D365 von Vorteil
- Erfahrung in der Projektarbeit
- Erfahrungen mit Kassensystemen und Zahlungsterminals von Vorteil
- Fahrausweis (Kat. B)

Damit überzeugen wir dich:

- Einen Platz in einem jungen, schlagkräftigen, innovativen und motivierten Team
- Übernahme einer abwechslungsreichen und interessanten Tätigkeit mit umfangreicher Eigenverantwortung
- Unternehmen mit sehr flachen Hierarchiestufen, entsprechend raschen Entscheidungswegen und einer unkomplizierten und direkten Kommunikationskultur
- Dynamisches Umfeld mit viel Gestaltungsfreiraum, welches offen gegenüber Innovationen und neuen Ideen ist

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung, vorzugsweise über das Ostendis Bewerbungssystem www.ostendis.ch (Job-ID 20159) oder per E-Mail an Claudia Schumacher, Leiterin Human Resources, jobs@mobilezone.ch. Für alle im Vorfeld auftretenden technischen Fragen steht Ihnen Herr Čedomir Milivojević unter der Telefonnummer: +41 58 400 25 16 zur Verfügung.