

Als führender unabhängiger Schweizer Telekomspezialist bieten wir kompetente Beratung, umfassende Dienstleistungen und ein lückenloses Gerätesortiment im Bereich Mobil- und Festnetztelefonie an. Mit unseren über 125 Verkaufsstellen in sämtlichen grösseren Schweizer Ortschaften und Einkaufszentren sind wir für alle Netzbetreiber in der Schweiz der bedeutendste unabhängige Verkaufspartner.

Die mobilezone Gruppe gliedert sich in die beiden Geschäftsbereiche „Handel“ und „Service Providing“ unterstützt durch Corporate Services, welche die Themen Marketing und Kommunikation, HR, IT und Finanzen übergreifend vom Hauptsitz in Regensdorf aus abdecken. Im Bereich Kundendienst sind sämtliche Aktivitäten, welche sich – ausserhalb der Filialen – um die diversen Kundenanliegen kümmern, zusammengefasst.

Zur Ergänzung des dynamischen Teams suchen wir Sie als

**Berater Kundendienst und Onlineshop D/F (m/w)**  
**Pensum 70% - 100%**

Zu Ihren Hauptaufgaben in dieser abwechslungsreichen Position gehören u.a.:

- Selbständige Beantwortung der Kundenanliegen per Telefon, E-Mail und Chat
- Abklärung und Nachbearbeitung von Kundenfällen
- Bearbeitung von Onlineshop Bestellungen
- Abwicklung der Gerätreparaturen
- Generieren von Zusatzverkäufen

Für diese spannende und herausfordernde Aufgabe wenden wir uns an eine dynamische, flexible und kommunikative Persönlichkeit mit Leidenschaft für Mobilfunkgeräte und Freude sowie Erfahrung am telefonischen sowie schriftlichen Kontakt mit den Kunden.

Sie gehen offen und freundlich auf alle Anfragen ein und stellen die Kunden von mobilezone stets in den Mittelpunkt. Dank Ihrer einfühlsamen Art, Ihrer positiven Grundhaltung und Ihrem gesunden Beurteilungsvermögen können Sie rasch und pragmatisch zufriedenstellende Lösungen für die Kunden finden. Zudem gelingt es Ihnen, mit Ihrer Leidenschaft für Mobilfunkgeräte, Ihrem verkäuferischen Flair sowie Ihrem Talent im telefonischen Kundenkontakt, neue Verträge für mobilezone Produkte abzuschliessen.

Voraussetzung für diese vielseitige Aufgabe ist eine abgeschlossene kaufmännische Berufslehre. Sie konnten bereits Berufserfahrung im Kundendienst oder in einem Onlineshop sammeln, vorzugsweise in der Telekombranche. Sie sind engagiert und zudem ein professioneller Dienstleister. Als technisch affine Person haben Sie eine schnelle Auffassungsgabe und ein grosses Interesse für die verschiedenen Produkte und Informatik-Systeme. Gute Sprachkenntnisse in Deutsch (Muttersprache) und Französisch (B2 +) sind ein Muss und runden Ihr Profil ab. Weitere Sprachkenntnisse wie Italienisch und Englisch sind von Vorteil. Sie sind ein Teamplayer, unkompliziert, zuverlässig, belastbar, hilfsbereit und arbeiten gern selbständig. Am besten passen Sie zu uns, wenn Sie über einen goldenen Humor und über eine aufgeschlossene und individuelle Persönlichkeit verfügen.

Suchen Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, schlagkräftigen Team? Schätzen Sie die Arbeit in einem dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchiestufen, raschen Entscheidungswegen und einer unkomplizierten Kommunikationskultur? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto sowie Angaben zu Ihren Salärvorstellungen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, vorzugsweise über das Ostendis Bewerbungssystem [www.ostendis.ch](http://www.ostendis.ch) (Job-ID 15128) oder per E-Mail an Claudia Schumacher, Leiterin Human Resources, [jobs@mobilezone.ch](mailto:jobs@mobilezone.ch).