



Wir als NOVENTI Group entwickeln und vertreiben innovative IT-Produkte und Finanz-Dienstleistungen für Apotheken und Drogerien und unterstützen als zuverlässiger Partner unsere Kunden in ihrer unternehmerischen Tätigkeit.

Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir per 1. Juli 2019 oder nach Vereinbarung eine dynamische, sprachgewandte Persönlichkeit im Bereich

Hotline / Kundenberatung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten eigenständig die fachliche Betreuung von definierten Projekten. Dazu gehört auch der Test und die Dokumentation von Software-Modulen
- Zuverlässig beantworten Sie unseren Kunden alle Fragen zu unserem Warenwirtschaftssystem PROFILINE am Telefon oder per Mail
- Zu Ihren Aufgaben gehört die Beratung und Schulung unserer Kunden vor Ort
- Sie bringen Ihre Erfahrung und Ideen ein und legen Wert auf eine qualifizierte, kundenorientierte Arbeitsweise

Ihr Profil:

- Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung als Pharma-Assistent/in mit und konnten idealerweise bereits erste Erfahrungen im Customer Service Umfeld sammeln
- Sie haben Spass am Kontakt mit Menschen und besitzen ein hohes Mass an sozialer Kompetenz und Empathie
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift zählt, neben sehr guter Teamfähigkeit und eigenverantwortlicher Arbeitsweise, zu Ihren ausgeprägten Stärken
- Italienisch- und/oder Französisch-Kenntnisse sowie Führerschein Kat. B sind von Vorteil

Unser Angebot:

Es erwartet Sie eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen. Unser Team und die Mitarbeit am Erfolg werden Sie begeistern. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an folgende Adresse:



NOVENTI GROUP

**CSE Computer für
Pharmacie und Medizin AG**

Herr Erich M. Ayer
Badenerstrasse 116
8952 Schlieren
Telefon +41 43 433 79 39
E-Mail: erich.ayer@cseag.ch
www.cseag.ch