

Die Auto Welt von Rotz Gruppe wurde vor 40 Jahren als Familienunternehmen gegründet und ist heute das führende Autohaus in der Ostschweiz. Das Unternehmen wächst stetig und beschäftigt derzeit rund 120 Mitarbeitende. Die Auto Welt von Rotz Gruppe vereint die Marken Citroen, Mazda, Suzuki, Lexus und Toyota unter einem Dach. Weitere Geschäftsbereiche sind der EU-Fahrzeugimport, der Occasionshandel und die Werkstatt inklusive Spenglerei, Lackiererei und die Kosmetik-Abteilung, sowie Tankstelle mit Shop und Café.

Bedingt durch das Wachstum suchen wir zur Verstärkung unseres Teams ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n fröhliche/n

Service Assistent/in Terminvergabe 40%-60%

(Wiedereinsteigerinnen willkommen)

Ihre Aufgaben:

Ihre Hauptaufgabe ist eine dienstleistungsorientierte Terminvergabe und Terminverteilung zur bestmöglichen Werkstattauslastung bei höchster Kundenzufriedenheit. Der Anrufer muss sich jederzeit wohl fühlen und einen höchst professionellen Eindruck zurückbehalten. Die optimale Auftragsvorbereitung für den Service Berater, sowie die Pflege von Stammdaten gehören ebenfalls in dieses Stellenprofil.

Wir erwarten:

- Freude am Telefonieren und Kommunizieren
- Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgesprochenes Telefontalent, sympathische und nuancenreiche Stimme
- Durchsetzungskraft in Verbindung mit einer hohen sozialen Kompetenz
- Organisationsgeschick, sorgfältige und präzise Arbeitsweise
- Text- und Sprachsicherheit in Bezug auf Schrift- und Telefonkontakte
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Gute PC / IT-Kenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- Permanente Weiterbildung
- Moderne Infrastruktur
- Kundenkontakt
- Angenehmes Arbeitsklima und Raum für eigene Ideen

Wenn Sie gerne in einem wachsenden Unternehmen mit vielen spannenden Aufgabenstellungen arbeiten möchten – viele Informationen finden sie auf www.vonrotz.ch – dann senden Sie doch bitte eine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit Angabe von Pensum, Ihrer Verfügbarkeit, sowie Lohnvorstellung an Herr Philipp Schmidhauser schmidhauser@vonrotz.ch.