

Employé du service clientèle Dietikon, 100%



Notre team Customer Service à Dietikon est actuellement à la recherche d'une personnalité motivée, engagée et proactive pour un poste d'employé au service clientèle.

VOS RESPONSABILITÉS:

- Garantie du bon traitement des commandes
- Suivi des clients assignés (téléphone, mail, chat)
- Renseignement sur les prix et les produits dans la mesure du possible
- Demande des délais de livraison auprès de la centrale d'achat ou des fournisseurs
- Traitement et suivi des réclamations clients
- Vérification des flux
- Gestion des commandes ouvertes
- Contrôle des données clients et correction



VOTRE PROFIL:

- Formation d'employé de commerce ou connaissances en laboratoire ou similaire, p.ex. formation droguiste, assistant pharmacien, formation commerciale un plus
- Expérience pratique dans le service clientèle
- Français courant et bonnes connaissances d'anglais, allemand un plus
- Connaissances de SAP un plus, MS-Office
- A l'aise dans le contact téléphonique et écrit avec nos clients et nos fournisseurs
- Sens élevé des responsabilités et de l'engagement
- Esprit d'équipe et persévérance

NOTRE OFFRE:

Nous vous offrons un emploi intéressant et diversifié au sein d'une entreprise internationale en pleine croissance.

Intéressé(e)? N'hésitez pas à envoyer votre dossier de candidature complet y compris le salaire à Andrea Pulfer, Lerzenstrasse 16/18, 8953 Dietikon à:

careers.ch@vwr.com

