



## Leiter Technischer Kundendienst

m/w

**CWA Constructions SA/Corp. entwickelt und fertigt seil- und schienengebundene Kabinen und Fahrzeuge in modernem Design. Auf allen fünf Kontinenten bringen wir Menschen in Berggebieten, im Tourismus und in Städten an ihr Reiseziel. Als Marktführer sind wir ein Tochterunternehmen der Doppelmayr/Garaventa-Gruppe und beschäftigen 130 Mitarbeitende an unserem Standort in Olten.**

### Unser Angebot

In dieser spannenden Drehscheibenfunktion sind Sie verantwortlich für die Sicherstellung und Weiterentwicklung eines professionellen, internationalen Kundendienstes.

Dazu gehören folgende Aufgaben:

- Führung und Weiterentwicklung des Kundendienstes bestehend aus Innendienst und Servicetechnik, Führungsspanne: 9 Mitarbeitende
- Verantwortung für die Erreichung anspruchsvoller, langfristiger Zielsetzungen
- Gewährleistung einer qualitativ hochstehenden Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung zusammen mit Ihrem Team
- Planung und Durchführung der Serviceeinsätze wie Inbetriebnahmen, Maintenance-Aufgaben und Revisionen an Kabinen und Fahrzeugen
- Entwickeln, Implementieren und Verkaufen von attraktiven Kundendienstleistungsprodukten in Zusammenarbeit mit internen Stellen
- kontinuierliche Weiterentwicklung eines modernen Kundendienst-Managements wie Aufbau eines Web-Shops in Zusammenarbeit mit dem Konzern, Kundens Schulungen usw.

### Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Grundausbildung mit Weiterbildung als technischer Kundendienstleiter
- ausgewiesene Führungserfahrung, Teamplayer
- mehrjährige Erfahrung in ähnlicher Funktion
- hohe Methodenkompetenz, Organisationstalent und Macher-Mentalität
- gewinnendes Auftreten und hohe Kundenorientierung mit verkäuferischem Flair
- engagierte, belastbare, flexible und durchsetzungsstarke Persönlichkeit, die auch in hektischen Situationen den Überblick bewahrt
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Französisch von Vorteil
- Reisebereitschaft ca. 20 %
- Idealalter: 35 – 45 Jahre

### Ihr nächster Schritt

**Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:**

CWA Constructions SA/Corp. | Abteilung HR  
Bornfeldstrasse 6 | 4601 Olten  
oder an: [bewerbungen@cwa.ch](mailto:bewerbungen@cwa.ch)