



Teamleiter Kundendienst Ersatzteile

w/m

CWA Constructions SA/Corp. entwickelt und fertigt seil- und schienengebundene Kabinen und Fahrzeuge in modernem Design. Auf allen fünf Kontinenten bringen wir Menschen in Berggebieten, im Tourismus und in Städten an ihr Reiseziel. Als Marktführer sind wir ein Tochterunternehmen der Doppelmayr/ Garaventa-Gruppe und beschäftigen rund 120 Mitarbeitende an unserem Standort in Olten.

Unser Angebot

In dieser Funktion sind Sie verantwortlich für die Weiterentwicklung und Sicherstellung eines professionellen, internationalen Ersatzteilwesens. Dabei werden Sie von zwei jungen, motivierten Fachpersonen unterstützt. Dazu gehören folgende Aufgaben:

- Sicherstellung der Ersatzteile-Verfügbarkeit und deren Bewirtschaftung, sowie die Ersatzteile-Logistik
- Sicherstellung des Kommunikations- und den Informationsflusses mit unseren Kunden und internen Stellen
- regelmässige Analyse der Kunden- und Marktbedürfnisse, Planung und Realisierung geeigneter Service-Produkte/ -Dienstleistungen
- kontinuierliche Weiterentwicklung des Ersatzteilwesens, Aufbau eines Web-Shops in Zusammenarbeit mit dem Konzern
- Erstellung von Ersatzteilkatalogen
- Bewirtschaftung der Ersatzteile im ERP, Artikelstammpflege
- Stellvertretung des Abteilungsleiters Kundendienst

Unsere vielseitigen Produkte wecken Emotionen und unsere internationalen Kundenprojekte erfüllen uns mit Stolz. Mit dieser spannenden beruflichen Herausforderung leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Weiterentwicklung der CWA und können dabei Ihre fachlichen Fähigkeiten unter Beweis stellen. Es erwarten Sie anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer dynamischen und kollegialen Arbeitsatmosphäre. Eigeninitiative wird bei uns gefordert und gefördert.

Ihr Profil

- technische Grundausbildung
- Weiterbildung als dipl. Leiter des Technischen Kundendienstes / Service und/oder entsprechende Berufserfahrung
- Erfahrung in modernem Ersatzteilmanagement und in der Beschaffung, Produktionsplanung und -steuerung
- Branchenkenntnisse im industriellen Umfeld wie Fertigung, Mechanik und Produktionstechnik
- kundenorientiertes Denken und Handeln, Verhandlungsgeschick, Überzeugungskraft
- Durchsetzungsvermögen, Umsetzungskompetenz
- Belastbarkeit, Flexibilität, prozessübergreifende Denkweise
- sehr gute EDV-Kenntnisse (ERP-System, MS Office)
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr nächster Schritt

Schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

CWA Constructions SA/Corp. | Abteilung HR
Bornfeldstrasse 6 | 4601 Olten
oder an: bewerbungen@cwa.ch

CWA[®]
Constructions



www.cwa.ch