

Le Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CSFO) est une institution de la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP). Sur mandat de la Confédération, le CSFO est chargé de mettre en place un organe de coordination pour le financement de la formation professionnelle supérieure. A partir de 2018, les personnes ayant suivi des cours préparatoires aux examens professionnels fédéraux et aux examens professionnels supérieurs fédéraux recevront un soutien financier uniforme dans toute la Suisse. Par conséquent, le CSFO recherche pour le 1^{er} décembre 2017 (ou date à convenir),

une collaboratrice spécialisée / un collaborateur spécialisé (80%–100%)

Vos tâches principales

- Vous gérez et faites le suivi des demandes de subvention :
 - o Vérification des dossiers selon le respect des exigences et critères fixés
 - o Demande des pièces justificatives manquantes ou non valides
 - o Support par téléphone ou par e-mail
 - o Validation du montant de la subvention, transmission de la décision et traitement des recours
- Vous gérez la liste des cours
 - o Gestion de la base de données
 - o Contrôle et validation des nouvelles inscriptions
 - o Support par téléphone ou par e-mail
- Vous assumez diverses tâches administratives

Votre profil

- Vous avez un CFC d'employé(e) de commerce
- Vous vous intéressez au domaine de la formation professionnelle
- Vous maîtrisez les outils informatiques courants
- Votre langue de travail est le français. De très bonnes connaissances écrites et orales d'une deuxième langue officielle sont un atout.
- Vous travaillez de manière concentrée avec précision et fiabilité
- Vous êtes orienté-e clients
- Vous avez l'esprit d'équipe

Le CSFO vous offre un travail intéressant et autonome. Votre lieu de travail est à proximité de la gare de Berne.

Pour plus d'informations, contactez Jean-Paul Jacquod, Directeur, au 031 320 29 00.

Votre candidature, accompagnée des documents usuels, doit nous parvenir d'ici le 13 août 2017 à l'adresse suivante:

CSFO
Ressources humaines
Maison des cantons
Case postale
3001 Berne

ou par e-mail à humanresources@csfo.ch.