



VICTORINOX SUCHT

FRANCHISING SERVICE MANAGER (W/M)

Ibach/Schwyz, Victorinox AG, Sales

Victorinox produziert und vertreibt weltweit einzigartige Qualitätsprodukte mit praktischem Nutzen für verschiedene Lebensbereiche: Taschenmesser, Haushalts- und Berufsmesser, Uhren, Reisegepäck und Parfum. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Ibach, Kanton Schwyz, im Herzen der Schweiz. Hier gründete Karl Elsener im Jahr 1884 seine Messerschmiede und entwickelte wenige Jahre später das legendäre „Original Swiss Army Knife“.

IHRE AUFGABE

Als Franchising Service Manager sind Sie in erster Linie für folgende Aufgaben zuständig:

- Operative Führung des Franchise-Serviceangebots weltweit für alle Franchise-Partner
- Verantwortlich für den Aufbau und die Weiterentwicklung sowie kontinuierliche Verbesserung des Franchise-Serviceangebots
- Pflege und Anpassung der Richtlinien, Prozesse, Methoden sowie Schulung der Partner
- Sicherstellung der Erfüllung der angebotenen Dienstleistungen und Kriterien des Service-Levels
- Drehscheibenfunktion zu den Franchise-bezogenen Bereichen wie z.B. Marketing, Kundenservice, Logistik, IT, Visual Merchandising und Einzelhandel
- Zusammenarbeit mit lokalen Franchise-Hubs und Franchisenehmern weltweit

IHR PROFIL

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung sowie eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung (Bachelor-Abschluss, Verkaufsleiter oder ähnlich). Zudem können Sie einige Jahre im Detailhandel/Verkaufsbereich in einem international ausgerichteten Arbeitsumfeld vorweisen, idealerweise in der Konsumgüterbranche. Sie sind ein Organisations- und Führungstalent und überzeugen mit ihren ausgeprägten analytischen Fähigkeiten sowie kundenorientierten Denkweise. Des Weiteren sind Sie ein aufgeschlossener Teamplayer mit einer lösungsorientierten, selbständigen und kreativen Arbeitsweise. Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie hervorragende digitale Fähigkeiten werden vorausgesetzt. Der Umgang mit verschiedenen Anspruchsgruppen sowie deren Anliegen bereitet Ihnen Freude.

WIR BIETEN

Wir bieten Ihnen eine vielseitige und spannende Herausforderung in einem dynamischen Umfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten und Erfahrungen einsetzen können. Sie erhalten die Chance, sich in einem professionellen Team einzubringen und etwas zu bewegen.

INTERESSIERT?

Dann zögern Sie nicht und senden Ihre Bewerbung bis 9. Februar 2020 an untenstehende E-Mail Adresse. Frau Maria Brunner, HR Manager Retail, steht Ihnen gerne für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Victorinox AG, Schmiedgasse 57, 6438 Ibach-Schwyz, Switzerland, +41 41 818 12 11, +41 41 818 17 71, jobs.ibach@victorinox.com

