



Für ein erfolgreich verankertes Retail Unternehmen im Bereich Fashion & Lifestyle suchen wir für die Region Zürich-Nord eine führungsstarke und serviceorientierte Persönlichkeit (m/w) als

Leiter Kundendienst

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Steuerung des operativen Betriebs und Einhaltung der vereinbarten Service KPI's
- Disziplinarische und fachliche Führung und Weiterentwicklung der Teamleiter und der Mitarbeitenden (ca. 30 MA)
- Kontinuierliches Monitoring der betrieblichen und serviceorientierten KPI's
- Umsetzung von Massnahmen zur Steigerung der Servicequalität und zur Optimierung der Abläufe
- Verantwortung für das Kostenbudget und einen effizienten Einsatz der Mittel

IHRE KERNKOMPETENZEN

- Ausgewiesenen mehrjährige Führungserfahrung im Kundendienst- / Customer Care-Umfeld, sowie ein ausgeprägtes Service- und Qualitätsbewusstsein
- Know-how bezüglich der Wirkungszusammenhänge in einem Customer Service Center
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten - überzeugend, professionell, motivierend
- Muttersprache Deutsch; Französisch & Italienisch von Vorteil

Kontaktieren Sie uns jetzt!

Persönliche Auskunft: Thomas Suter, +41 (0)44 515 85 84

Bewerbung an: cv@swissolution.com

www.swissolution.com

