



Infosys Consulting ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Infosys (NYSE: INFY), einem globalen Marktführer in den Bereichen Business Consulting, Technologielösungen, Outsourcing und „next generation“ Services mit über 194'000 Mitarbeitern und Kunden in über 50 Ländern. Infosys Consulting agiert als globaler Managementberatungsarm von Infosys und schlägt die Brücke zwischen Strategie und Umsetzung. Seinen Kunden liefert Infosys Consulting den grösstmöglichen unternehmerischen Mehrwert mit Beratungsleistungen auf dem Gebiet der Strategie- und Prozessoptimierung sowie bei IT-getriebenen Transformationen. Erfahren Sie unter www.infosys.com/consulting, wie wir Erwartungen übertreffen und Aussergewöhnliches möglich machen.

Zur Verstärkung unseres CRM Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte und erfahrene

Berater Microsoft Dynamics CRM (m/w)

Ihre Hauptaufgaben

- Projektleitung oder Begleitung des kompletten Projektzyklus von der Anforderungserhebung über Implementierung bis zum Go-Live in der Rolle des Requirement Engineers, technischen Umsetzers oder Architekten
- Erstellung von fachlichen und technischen Designs und deren Umsetzung unter Verwendung von Entwicklungstools, die durch die Standardsoftware MS Dynamics CRM vorgegeben sind
- Implementierung von Schnittstellen durch Eigenentwicklung oder unter Verwendung von EAI-Tools und Middleware
- Planung, Installation und Administration der CRM Applikation und der entsprechenden Infrastruktur
- Übernahme von fachlicher und technischer Themenverantwortung und -entwicklung innerhalb der CRM Community bei Infosys Consulting, z.B. als Themenverantwortlicher für die Umsetzung von Customer Service Prozessen in Microsoft Dynamics CRM oder ähnliche Themen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium als Informatiker, Wirtschaftsinformatiker oder vergleichbare Ausbildung im IT Umfeld
- Fachliche und technische Kenntnisse aus dem Themenumfeld CRM bei Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern sowie erste Projektleitungserfahrung
- Fundierte allgemeine IT Kenntnisse zu den Themen Schnittstellen, Datenbanken und Programmablauflogik, idealerweise auch im Umfeld EAI, SOA oder Business Intelligence
- Mehrjährige Berufserfahrung im Design, der Implementierung, Weiterentwicklung, Schulung und optional auch im Support von Microsoft Dynamics CRM Systemen
- Kenntnisse des Microsoft Technologie-Stacks (.NET allgemein, C#, XML, Sharepoint, Exchange etc.) sowie SQL-Server (T-SQL, SSIS, ETL), ASP.NET und MS Infrastruktur (AD, IIS, SQL Server)
- Fähigkeit zur Analyse, Entwicklung und Verantwortung von technischen Themen/Funktionen
- Erfahrung in der Abschätzung fachlicher und/oder technischer Themenblöcke bei der Erstellung von Angeboten
- Reisebereitschaft sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, schnell Verantwortung zu übernehmen und sich weiter zu entwickeln. Dabei zählen wir auf Ihr Fachwissen und Ihre Ideen. Haben Sie Lust auf diese Herausforderung mit viel Potential? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung auf unserem Karriereportal www.infosys.com/consulting/careers

[Apply now!](#)