



KLK Kolb ist mit rund 480 Mitarbeitenden einer der führenden Alkoxylierer Europas und bietet eine breite Palette an Tensiden, sowie weitere chemische Spezialitäten, Papierprozesschemikalien und kunden-spezifische Fertigungen für verschiedene Industriesparten. KLK Kolb gehört zur globalen KLK OLEO Gruppe. Unsere Produkte vertreiben wir weltweit und produzieren zurzeit an drei Standorten im Zentrum Europas (Hedingen/CH, Moerdijk/NL und Delden/NL).

Aufgrund eines Wechsels suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für unser Customer Service Team eine/n

Coordinator Customer Service (m/w) (100 %)

In dieser vielseitigen Funktion sind Sie der "first point of contact". Sie sind zuständig für die Auftragsbearbeitung, Beantwortung von Kundenanfragen und Sicherstellung von „on time“ Lieferungen und stehen im täglichen Kontakt mit Grosskunden, Sales, Spediteuren und unseren Produktionswerken. Für diese Position suchen wir eine kundenorientierte koordinationsstarke Persönlichkeit, die Kunden als Partner sieht und die Vision von „Customer Service Excellence „ verfolgt.

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung Innendienst in enger & proaktiver Zusammenarbeit mit dem Verkauf in mehreren Sprachen (Deutsch, Englisch, ggf. Französisch)
- Abwicklung von Kundenaufträgen mittels SAP (Modul SD)
- SAP Key-User-Funktion mit Ambitionen in Teilprojekten mitzuarbeiten
- Stammdateneröffnung- & Überprüfung u.a. mittels etabliertem Prozess
- Reklamationsbearbeitung in enger Zusammenarbeit mit internen Stellen
- Organisation von Mustersendungen
- ggf. Funktion des Praxisbildners für Lernende
- Stellvertretungsfunktion für Kollegen/-innen

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Erfahrungen in vergleichbarer Position in einem Produktionsbetrieb
- Stilsichere Deutsch-, gute Englischkenntnisse (Französischkenntnisse sehr von Vorteil)
- Gute allgemeine EDV-Kenntnisse sowie Erfahrung mit SAP R/3 oder ähnlichen ERP-Systemen
- Proaktive, flexible und selbständige Persönlichkeit mit schneller Auffassungsgabe, hohe Teamfähigkeit
- Keine Chemiekennnisse nötig

Unser Angebot

- Herausfordernde, vielseitige und eigenverantwortliche Tätigkeit mit Gestaltungsmöglichkeiten
- International stark wachsendes Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Eine Kultur, welche sich durch eine direkte sowie offene Kommunikation auszeichnet
- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten mit attraktiven Anstellungsbedingungen

Wir sind an einer langfristigen, erfolgreichen Zusammenarbeit interessiert. Sie auch? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Email an Frau Chantal Koren unter: job@kolb.ch

Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.

KOLB DISTRIBUTION LTD.

Maienbrunnenstrasse 1, 8908 Hedingen, Switzerland

Tel : +41 44 762 46 46

Fax : +41 44 762 46 00

www.klkoleo.com

www.kolb.ch