



Die Figeas AG ist eine in den Bereichen Administration, Finanzen, kommerzielle Verwaltung und Informatik tätige Dienstleistungsgesellschaft der Assura-Gruppe. Sie beschäftigt über 1'200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit attraktiven und entwicklungsfähigen Arbeitsplätzen. Die Figeas AG bietet zahlreiche interessante Karrieremöglichkeiten für motivierte und qualifizierte Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Bern-Bümpliz suchen wir eine/n:

Back Office-Sachbearbeiter/in Kundendienst

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie betreuen und beraten unsere Kundschaft am Telefon.
- Sie geben Bestandskunden und potentiellen Neukunden Antworten auf sämtlichen Fragen in Bezug auf die Krankenversicherung im Allgemeinen sowie insbesondere zu unseren Produkten und Leistungen.
- Sie bearbeiten Offertanfragen und schlagen passende Versicherungslösungen vor.
- Sie kontrollieren und verarbeiten die Versicherungsverträge unter Einhaltung der internen Richtlinien.
- Telefonische Kontakte mit Beratern und Behörden.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Lehre oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Sie bringen Erfahrung im Dienstleistungsbereich mit, von Vorteil in der Versicherungsbranche.
- Sie sind deutscher Muttersprache und stilsicher in der Korrespondenz sowie verfügen über Französischkenntnisse.
- Sie beherrschen die gängigen Softwareanwendungen.
- Telefonieren gehört zu Ihren Stärken.
- Sie sind eine offene, ehrliche Person mit rascher Auffassungsgabe.
- Sie zeigen Teamgeist und Einsatzbereitschaft, ausserdem arbeiten Sie rasch und präzise.

Anstellungsbeginn: ab sofort oder nach Vereinbarung

Beschäftigungsgrad: 100%

Arbeitsort: Bern-Bümpliz

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit zeitgemässen Anstellungsbedingungen, interner Weiterbildung und Aufstiegsmöglichkeiten sowie einen modernen, an die öffentlichen Verkehrsmittel angeschlossenen Arbeitsplatz.

Entsprechen Sie dem gesuchten Profil? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen via www.jobs.ch.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir elektronische Bewerbungen bevorzugen. Dies ermöglicht uns eine raschere Bearbeitung. Zudem weisen wir Sie darauf hin, dass per Post eingegangene Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesandt und ausschliesslich per E-Mail beantwortet werden.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Figeas AG

Dienstleistungsgesellschaft der Assura-Gruppe

Human Resources

C.-F. Ramuz 70

Postfach 531

1009 Pully

www.assura.ch