



## Wir lieben und leben Kaffee - Kaffee ist unsere Leidenschaft

UCC COFFEE SWITZERLAND ist Hersteller und Händler erlesener Kaffeesorten. Wir sind der Marktführer im Bereich privater Kaffeemarken und beliefern tausende erfolgreiche Einzelhändler im Ausser-Haus-Vertrieb. Dabei sind wir der führende Anbieter von Kaffee-Komplettlösungen inkl. Kaffeemaschinen. Wir bieten ein breites Kaffeesortiment, Zusatzprodukte sowie entsprechende Dienstleistungen an. Unter einem Dach sind fünf renommierte Kaffeemarken (Giger Café, Merkur Kaffee, Rosca caffè, Sima Kaffee und Raygil) und vier Schweizer Röstereien (Zollikofen BE, Sursee LU, Trimmis GR und Baulmes VD) vereint.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine/n

### Mitarbeiter/in Telesales 80 - 100% (Arbeitsort Zollikofen)

mit sympathischer Telefonstimme

**Ihr Aufgabengebiet:** Durch Ihre überzeugende Art und Ihr Verkaufstalent stellen Sie den telefonischen Kundenkontakt sicher, beraten unsere externen und internen Kunden kompetent und kümmern sich um deren Anliegen. Mit Freude verkaufen Sie unsere hervorragenden Produkte aktiv am Telefon. Sie nehmen die Bestellungen entgegen und erfassen diese im betriebspezifischen ERP-System. Zudem bearbeiten Sie Retouren, erstellen Rechnungen und kümmern sich gewissenhaft um Kundenbeanstandungen.

**Ihr Profil:** In Ihrer beruflichen Laufbahn konnten Sie bereits fundierte Erfahrung im Kundenservice sammeln. Sie sind unsere sympathische Telefonstimme, haben eine gute Auffassungsgabe sowie ein Flair für Zahlen und kommunizieren genau so gewandt in Deutsch wie auch in Französisch. Zudem verfügen Sie über gute IT-Kenntnisse (MS-Office und ERP), sind flink und exakt bei der Dateneingabe. Sie zeichnen sich als Teamplayer sowie als kommunikative und zuverlässige Persönlichkeit mit viel Begeisterung und Engagement aus. In hektischen Situationen bewahren Sie den Überblick und legen eine strukturierte Arbeitsweise an den Tag.

**Unsere Leistungen:** Wir bieten Ihnen die herausfordernde Chance täglich in telefonischem Kundenkontakt zu stehen. Abwechslungsreiche Aufgaben und unterschiedlichste Anspruchsgruppen charakterisieren diese spannende Tätigkeit.

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an Frau Fitore Imeri, Leiterin Telesales & Sales Support, unter der Tel.-Nr. 031 958 41 92, gerne zur Verfügung.

Wollen Sie in die faszinierende Welt des Kaffees eintauchen? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [personal@ucc-coffee.ch](mailto:personal@ucc-coffee.ch).

