

BlueCare. Wir vernetzen Gesundheit

Ein digitalisiertes und vernetztes Gesundheitswesen ist unsere Vision. Dafür erarbeiten wir mit viel Engagement wirkungsvolle und einfache Lösungen und führen Menschen und Organisationen zu Netzwerken zusammen. Unsere direkte und unkomplizierte Kultur sowie das starke Team sind dazu unerlässlich.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung eine/n

ICT-Supporter (m/w) 100%

Das sind Ihre Aufgaben:

- 1st- und 2nd-Level-Support für unsere Kundensysteme und Plattformen
- Entgegennehmen, Analysieren, Lösen und Dokumentieren von Supportanfragen und Störungsmeldungen
- Koordinieren von Eskalationen an weitere Supportlevels und Sicherstellen der SLA
- Erstellen und Aktualisieren von Betriebs- und Supportdokumentationen
- Datenverarbeitung und Datenkontrolle für unsere Informationssysteme
- Mitarbeit im Testing und in ICT-Projekten

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Informatiklehre Fachrichtung Support oder adäquate Ausbildung im ICT-Bereich sowie 2-5 Jahre Berufserfahrung
- Hohe Kunden-, Qualitäts- und Serviceorientierung
- Gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten
- Analytische und methodische Problemlösefähigkeiten
- Datenbankkenntnisse (MS SQL, MySQL) von Vorteil
- Theoretische und praktische Erfahrung mit ITIL V3 von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- Umfassende Einführung in ein spannendes IT-Umfeld
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten mit ausgeprägtem Kundenkontakt
- Ausgewogene Work-Life Balance
- Ein junges, qualifiziertes und motiviertes Team

Fühlen Sie sich angesprochen und haben Sie Lust, unser motiviertes Team zu unterstützen? Bewerben Sie sich jetzt: bewerben@bluecare.ch
Wir berücksichtigen nur Direktbewerbungen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

BlueCare AG, Antonella Borromeo
antonella.borromeo@bluecare.ch, oder Tel. 052 235 19 35
www.bluecare.ch

