

IST IHRE REALITY ZUKUNFTSSTARK? ALS MITARBEITER BACKOFFICE IT SER- VICE DESK ^{M/F} ZU BECHTLE STEFFEN.

EINSATZORT
Mägenwil

KENNZIFFER
J000004281

KONTAKT

Bechtle Steffen Schweiz AG
Antonio Sangiovanni
Feldstr. 4
5506 Mägenwil
bechtle-steffen.ch
[Jetzt online bewerben!](#)

DAS IST IHR JOB.

- Entgegennehmen von Supportanfragen externer und interner Kunden per E-Mail und Telefon
- Erfassen, klassifizieren, priorisieren und eskalieren von Kundenanfragen im Ticketsystem
- Bearbeiten von Reparatur- und Garantieforderungen sowie Koordination der Vor-Ort-Termine
- Einplanen von Wartungsarbeiten und Sicherstellung der Kundeninformation
- Durchführen von täglichen Kontrollaufgaben auf den Kundensystemen
- Erstellen der Service Desk Schichtplanung und einplanen der Mitarbeiter

DAS BRINGEN SIE MIT.

- kaufmännische Grundausbildung und/oder Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- aufgestellte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt
- gute Microsoft Office Kenntnisse sowie Basiswissen im Bereich der Informatik
- stilsicheres Deutsch sowie sehr gute Englischkenntnisse (Französisch von Vorteil)

DAS IST BECHTLE STEFFEN.

- einer der führenden IT-Dienstleister der Schweiz
- schlagkräftiges Consulting, Engineering und Service-Team bestehend aus über 300 Mitarbeitern an neun Standorten
- ein Unternehmen der Bechtle Gruppe mit rund 10.000 Mitarbeitern, dem größten, konzernunabhängigen IT-Systemhaus und führenden IT-E-Commerce-Anbieter in Europa
- international vertreten

DAS BIETEN WIR IHNEN.

- unternehmerischen Freiraum, um viel zu bewegen
- vielseitige und entwicklungsfähige Aufgabenbereiche
- Austausch innerhalb der ITBA-Community von ganz Bechtle
- Wertschätzung und Unterstützung bei Ihrer weiteren Entwicklung
- interessante Anstellungsbedingungen
- Teilhabe an einer einzigartigen Erfolgsgeschichte – und einer starken Zukunft

