



Das Autohaus Wederich, Donà AG in Muttenz ist eines der führenden Automobilunternehmen mit über 85-jähriger Tradition und betreut als Konzessionär an vier Standorten die Marken Peugeot und Mazda in der Nordwestschweiz. Für die Weiterentwicklung unseres Kundendienstes suchen wir eine kundenorientierte und aufgestellte Persönlichkeit als

Serviceberater Automotive (m/w)

Wir bieten Ihnen anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben, einen modernen Arbeitsplatz, ein angenehmes Arbeitsklima und interessante Anstellungsbedingungen.

Ihre Aufgaben:

- Als Serviceberater des Autohauses sind Sie, im Rahmen der definierten Abläufe, für die Annahme und Abgabe von Kundenfahrzeugen verantwortlich.
- Sie disponieren Werkstatttermine, erstellen und verhandeln Kostenvoranschläge und stellen die Ersatzteilversorgung sicher.
- Sie eröffnen Kunden- und Garantiefälle und erstellen eigenständig Rechnungen.
- Als Serviceberater sind Sie für den Verkauf von Dienstleistungen, Ersatzteilen und Zubehör verantwortlich.
- Mit Ihrem gewinnenden Auftreten überraschen Sie unsere Kundschaft und begeistern durch Ihre Empathie.
- Sie leisten einen hohen Beitrag zur Kundenzufriedenheit und Weiterempfehlungsrate, so dass unser Autohaus weiterhin zu den Benchmark-Betrieben in der Region zählt.

Ihr Profil:

- Idealerweise sind Sie bereits heute als Serviceberater erfolgreich tätig. Alternativ arbeiten Sie zurzeit als Serviceberater, Verkäufer oder Concierge in einem Dienstleistungsbetrieb oder in der Hotellerie und wollen sich beruflich und persönlich weiterentwickeln.
- Im Idealfall verfügen Sie über eine technische Ausbildung mit einer kaufmännischen Weiterbildung. Oder Sie haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert und besitzen ein hohes Flair sowie ein gutes Verständnis für Technik.
- Sie fühlen sich bei der Anwendung von Word und Excel sicher und haben bereits mit einem Auftragsystem gearbeitet.
- Aus Ihrer früheren Tätigkeit bringen Sie Erfahrung in der deutschen Korrespondenz mit.
- Sie gelten als guter Teamplayer, arbeiten selbständig und strukturiert. Darüber hinaus sind Sie äusserst verantwortungsbewusst, belastbar und bewahren auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf.

Interesse

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: belmin.smajovik@autohaus.ch

Autohaus Wederich, Donà AG, Herr Belmin Smajovik, St. Jakobs-Strasse 90, 4132 Muttenz