



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

## ICT 2nd Level Supporter (m/w) 100% [Ref:1295]

### Ihre Aufgaben

- ▶ Sicherstellen des Betriebs der Logistikkapplikationen
- ▶ 1st & 2nd Level (inkl. Pikett) Support und Koordination mit den Lieferanten
- ▶ Unterstützung der Anwender bei Prozessoptimierungen und Erarbeitung nötiger Change-Requests
- ▶ Aufarbeiten von Geschäfts- und Statistikdaten aus Datenbanken
- ▶ Erstellen und Überwachen von Datentransferverarbeitungen
- ▶ Sicherstellung des Lifecycle-Managements der Client-Hardware
- ▶ Mitarbeit in verschiedenen IT-Projekten

### Ihre Chance

- ▶ Verantwortungsvolle und spannende Aufgaben
- ▶ Flexible Arbeitsbedingungen
- ▶ Dynamisches Team
- ▶ Attraktives Gesamtpaket
- ▶ Modernes und strukturiertes Arbeitsumfeld

### Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt per Sofort oder nach Absprache
- ▶ Arbeitsort Raum Luzern
- ▶ Befristet mit Option auf Festanstellung
- ▶ Pensum 80-100%

### Ihr Profil

- ▶ Sie besitzen eine Informatikausbildung und können Erfahrung im 2nd Level Support vorweisen
- ▶ Für Sie ist Windows, SQL sowie Job- Scheduling kein Fremdwort
- ▶ Sie bringen das gewisse Flair für Prozessverständnis im Logistikbereich mit
- ▶ Sie arbeiten gerne selbständig, flexibel, besitzen ein hohes Mass an Genauigkeit und bringen eine hohe Einsatzbereitschaft mit
- ▶ Sie sprechen sehr gut Deutsch und runden Ihr Profil mit Französischkenntnissen ab

### Interessant?

Erkennen Sie sich in der Jobbeschreibung wieder? Dann zögern Sie nicht, sondern senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail.

Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

### Dennis Maack

Junior IT Personalberater & Projektleiter

[it-bewerbung@freestar.ch](mailto:it-bewerbung@freestar.ch)

+41 44 360 93 03

