



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

## Junior Servicedesk Mitarbeiter (m/w) 60-100% [Ref:1242]

### Ihre Aufgaben

- ▶ Entgegennehmen von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen
- ▶ Voralysieren der Incidents und Service Anfragen, sowie Beantworten von Standardfragen und Beheben von Störungen (Remote Support)
- ▶ Erfassen, Klassifizieren, Priorisieren und Zuordnen von Tickets in geforderter Qualität im Service Now Ticketing System
- ▶ Einleiten der notwendigen Eskalationsverfahren
- ▶ Umsetzen von Installations- und Konfigurationsvorgaben (Directory-Struktur, Menüsystem, Benutzeroberfläche, Datensicherung und – Wiederherstellung)
- ▶ Überwachen der offenen Incidents und Requests

### Ihre Chance

- ▶ Quereinsteiger willkommen
- ▶ Selbstständiges Tätigkeitsfeld
- ▶ Flexible Arbeitszeiten
- ▶ Junges und dynamisches Team

### Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt per März/April 2020
- ▶ Arbeitsort Raum Bern
- ▶ Unbefristete Anstellung
- ▶ Teil-/ Vollzeit 60-100%

### Ihr Profil

- ▶ Erfolgreicher Abschluss einer Berufsausbildung, idealerweise im IT-Bereich, SIZ Diplom rundet Ihr Profil ab (Quereinsteiger sind herzlich Willkommen)
- ▶ Erfahrung in telefonischer Kundenbetreuung, im Callcenter Bereich oder des technischen Anwendungssupports
- ▶ Kenntnisse mit Ticketing Tool wünschenswert
- ▶ Dienstleistungsorientiertes, analytisches Denken und Handeln
- ▶ Bereitschaft zur Schichtarbeit von Vorteil (24x7 Service Desk)
- ▶ Fließende Deutschkenntnisse (mind. C1) und sehr gute Kenntnisse in Französisch (min. B2) zwingend, Italienisch und/oder Englisch von Vorteil
- ▶ Einwandfreier Leumund

### Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

**Diana Vilela**

IT Personalberaterin

[it-bewerbung@freestar.ch](mailto:it-bewerbung@freestar.ch)

+41 44 360 93 03

