

Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

1st Level und 2nd Supporter (m/w) 40-100% [Ref:1256]

Ihre Aufgaben

- ▶ Mitverantwortlich für den Servicedesk und Ticketing
- ▶ Professionelles entgegennehmen der Störungsmeldungen und Anliegen der Kunden telefonisch oder via Mail
- ▶ Freischalten der Accounts und Passwörter
- ▶ Verantwortlich für den Vorort-Support und HW-Bereitstellung
- ▶ Unterstützung in den Installationen von Videokonferenz-Systeme
- ▶ HW und SW-Problembhebung und Neuinstallationen
- ▶ Management von Geschäftstelefone (MobileIron verwalten, Inbetriebnahme mit dem User)
- ▶ Sicherstellen und Problem beheben von Access Point Funktionalität
- ▶ Zuständig für das patchen vom Netzwerk am Arbeitsplatz und externe Support für Druckerflotte

Ihre Chance

- ▶ Interessante und vielseitige berufliche Herausforderung
- ▶ Verantwortungsvolle und spannende Aufgabe
- ▶ Attraktives Gesamtpaket

Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt ab 01. März 2020
- ▶ Arbeitsort Stadt Zürich
- ▶ Befristet bis für 2 Jahren mit Option auf Verlängerung
- ▶ Teil- oder Vollzeitstelle 40-100%

Ihr Profil

- ▶ Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung in der Informatik
- ▶ Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- ▶ Berufserfahrung im Client/Server- Umgebung Support (Installation von Client, Betreuung der VPN-Software, Netzwerkinfrastruktur Client-Access)
- ▶ Erfahrung, Abarbeitung und Verfolgung von Benutzeranfragen (Standard Service Requests und Trouble Tickets)
- ▶ Fundierte Kenntnisse der Microsoft Windows Client Betriebssysteme, Office- und CAD-Applikationen, Iphone und Mobile Device Management, Netzwerkkennntnis (TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WLAN)
- ▶ Nachweis über einen Informatiksupport im Grossunternehmen
- ▶ Deutsch als Muttersprache und Englisch von Vorteil

Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

Atidze Eichenberger

IT Personalberaterin

it-bewerbung@freestar.ch

+41 44 360 93 03

