



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

## ICT Helpdesk Mitarbeiter (m/w) 50-100% [Ref:1232]

### Ihre Aufgaben

- ▶ Telefonische und schriftliche Beratung der Nutzer bei technischen Problemen mit unseren „eTax-Lösungen“ (Umgang mit Betriebssystemen, Installationen, Programm-Bedienung, Benutzerkonto-Verwalten etc.)
- ▶ Voralysierung von Störungsmeldung und / oder Fragen, sowie selbstständiges Lösen und Beantworten
- ▶ Weiterleiten der fachlichen Fragen an die entsprechende Stelle
- ▶ Erfassen der Kundenanfragen im Ticketsystem

### Ihre Chance

- ▶ Verantwortungsvolle und spannende Aufgabe
- ▶ Flexible Arbeitsbedingungen
- ▶ Junges und dynamisches Team
- ▶ Attraktives Gesamtpaket

### Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt ab Februar 2020
- ▶ Arbeitsort Zürich-Altstetten
- ▶ Befristetes Anstellungsverhältnis (2-4 Monate)
- ▶ Pensum: 50- 100%

### Ihr Profil

- ▶ Sie sprechen Schweizerdeutsch
- ▶ Sie sind freundlich und kommunikativ
- ▶ Sie verfügen über eine rasche Auffassungsgabe
- ▶ Sie haben die Bereitschaft Neues zu lernen
- ▶ Fundierte technische PC-Kenntnisse (Windows 7 und höher). Mac- und Linux-Kenntnisse und Kenntnisse des Schweizer Steuerwesens sind von Vorteil
- ▶ Erfahrung mit Ticketsystemen von Vorteil jedoch kein Muss. Eine umfangreiche Einführung / Ausbildung von ca. 4 Arbeitstagen ist Bestandteil des Einsatzes

### Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

**Diana Vilela**

IT Personalberaterin

[it-bewerbung@freestar.ch](mailto:it-bewerbung@freestar.ch)

+41 44 360 93 03

