



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammenpassen.

IT Supporter (m/w) 80-100% [Ref:1020]

Ihre Aufgaben

- ▶ Entgegennehmen, Bearbeiten und Beheben von Störungsmeldungen, Fragen und Änderungswünschen
- ▶ Benutzermutationen in Active Directory und in speziellen Applikationen
- ▶ Support Windows 10 und Office 2016 & 365
- ▶ (Nach-) Dokumentieren bestehender Prozesse und Abläufe
- ▶ Freigeben von Zugriffsberechtigungen und Benutzeraccounts
- ▶ Eskalieren der Tickets an die zuständigen Teams
- ▶ Mitarbeit in IT-Projekten

Ihre Chance

- ▶ Verantwortungsvolle und spannende Aufgabe
- ▶ Flexible Arbeitsbedingungen
- ▶ Junges und dynamisches Team
- ▶ Attraktives Gesamtpaket

Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt nach Vereinbarung
- ▶ Arbeitsort Raum Zürich
- ▶ Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- ▶ Vollzeitstelle 100%

Ihr Profil

- ▶ Abgeschlossene Informatikausbildung oder vergleichbares
- ▶ Erste Erfahrung im 1st Level Support
- ▶ Active Directory Kenntnisse (User / Berechtigungen mutieren)
- ▶ Erfahrung im Visualisieren der Prozesse von Vorteil
- ▶ Vertiefte Kenntnisse in Windows 10 und Office 2016 & 365
- ▶ Belastbare, offene und kommunikative Persönlichkeit mit einer strukturierten und organisierten Arbeitsweise sowie schnelle Auffassungsgabe
- ▶ Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, Französisch von Vorteil

Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

Robin Gunzinger

IT Recruiter

it-bewerbung@freestar.ch

+41 44 360 93 03

