



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

Call Center Agent mit ICT Affinität (m/w) 60-100% [Ref: 1199]

Ihre Aufgaben

- ▶ Entgegennehmen von telefonischen Kundenanfragen in Deutsch, Französisch und/oder Italienisch
- ▶ Analyse und Lösung von Problemen und Anfragen
- ▶ Remote Support und Beantworten von Standardanfragen
- ▶ Einleiten von Eskalationsverfahren
- ▶ Nachbearbeiten der Telefongespräche im System mittels Ticketing Tool (ServiceNow)
- ▶ Überwachung von Störungen und Anfragen

Ihre Chance

- ▶ Selbstständiges Tätigkeitsumfeld
- ▶ Flexibles Pensum & Arbeitszeiteinteilung
- ▶ Junges und dynamisches Team
- ▶ Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt per sofort oder nach Vereinbarung
- ▶ Arbeitsort Raum Bern
- ▶ Unbefristete Anstellung
- ▶ Teil-/ Vollzeit 60-100%

Ihr Profil

- ▶ Detailhandelsabschluss oder kaufmännische Grundausbildung
- ▶ Erste Berufserfahrung als Call Center Agent / Telefonsupport mit hoher IT Affinität
- ▶ Anwenderkenntnisse: Windows 10, MS Office 2016
- ▶ Bereitschaft zur Schichtarbeit wünschenswert (7x24 Kundensupport)
- ▶ Rasche Auffassungsgabe, hohe Kundenorientierung, kontaktfreudige und belastbare Persönlichkeit
- ▶ Exakte, effiziente und zuverlässige Arbeitsweise
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse

Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

Diana Vilela

IT Personalberaterin

it-bewerbung@freestar.ch

+41 44 360 93 03

