



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

1st Level Supporter (m/w) 100% [Ref:1021]

Ihre Aufgaben

- ▶ Erfassen und Bearbeiten von Incidents und Service Requests per Telefon oder Ticket-System
- ▶ Direkte Bearbeitung der eingehenden Incidents im Erstkontakt mit dem Benutzer
- ▶ Benutzeradministration und Auftragsabwicklung
- ▶ Funktionale Eskalation der Tickets an die zuständigen Teams
- ▶ Erstellen von Knowledge-Base Artikeln und Benutzeranleitungen
- ▶ Kleinere Wartungsarbeiten an Netzwerkdruckern und Multimediaeinstellungen in Sitzungszimmern
- ▶ Installieren von Hard- und Software
- ▶ Bereitschaft für gelegentliche Samstagseinsätze

Ihre Chance

- ▶ Interessante und vielseitige berufliche Herausforderung
- ▶ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Verantwortungsvolle und spannende Aufgabe
- ▶ Junges und dynamisches Team

Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt nach Vereinbarung
- ▶ Arbeitsort Lenzburg
- ▶ Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- ▶ Vollzeitstelle 100%

Ihr Profil

- ▶ Ausbildung als Informatiker oder ähnliche Berufsausbildung (techn. KV) mit entsprechender Berufserfahrung im Client Umfeld
- ▶ Erfahrung als ICT Supporter (1st Level)
- ▶ Fundierte praktische und theoretische Erfahrung bzw. Ausbildung im Bereich PC/Notebook und Client-Server Applikationen
- ▶ Gute Hardware-Kenntnisse im Office-Umfeld (PC, Notebook, Netzwerkdrucker etc.)
- ▶ Fundierte Office 2016/365 Kenntnisse
- ▶ Rasche Auffassungsgabe, Freude an neuen Themengebieten und eigenverantwortlich
- ▶ Deutsch als Muttersprache und sehr gute Französischkenntnisse mündlich und schriftlich sind zwingend

Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

Andrea Kölliker

IT Recruiter

it-bewerbung@freestar.ch

+41 44 360 93 03

