



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w) 100% [Ref:939]

Ihre Aufgaben

- ▶ Erfassen und Bearbeiten von Incidents und Service Requests per Telefon oder über das Ticketing-System
- ▶ Eskalation von komplexen Störungsfällen an den 2nd Level-Support
- ▶ Informieren und Unterstützen der Benutzer während Störungsfällen
- ▶ Problemlösung von Störungen an der gesamten IT-Infrastruktur, internen Applikationen und dem Offertportal, welches von den externen Partner genutzt wird
- ▶ Aktualisieren von Anleitungen und FAQ für das Team

Ihre Chance

- ▶ Namhafte Versicherung
- ▶ Interessante und vielseitige berufliche Herausforderung
- ▶ Weiterbildungsmöglichkeiten
- ▶ Auch Quereinsteiger sind erwünscht

Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt nach Vereinbarung
- ▶ Arbeitsort Nyon
- ▶ Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- ▶ Vollzeitstelle 100%

Ihr Profil

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung EFZ
- ▶ Erfahrung als ICT Supporter (1st Level) oder entsprechende Affinität für Informatik
- ▶ ITIL-Zertifizierung von Vorteil
- ▶ Teamfähige, proaktive und stressresistente Persönlichkeit
- ▶ Fähigkeit, die Prioritäten innerhalb der Organisation richtig zu setzen
- ▶ Muttersprache Deutsch oder Französisch, beherrschen der anderen Landessprache auf Niveau B2
- ▶ Gute schriftlichen Kenntnisse in Englisch auf Niveau B1

Interessant?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen.

Minela Kalac

IT Recruiter

it-bewerbung@freestar.ch

+41 44 360 93 03

