



Freestar-Informatik AG ist seit 1998 mit einem vielseitigen IT Dienstleistungsportfolio auf dem Schweizer Markt präsent. Für spannende Kundenprojekte suchen wir laufend temporäre IT Fach- und Führungskräfte. Sie suchen lieber etwas Dauerhaftes? Auch dann sind Sie bei uns richtig - denn wir vermitteln ebenfalls IT Spezialisten für Feststellen. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammen passen.

Berufs- und Quereinsteiger IT Support (m/w)

Deine Aufgaben

- ▶ Erstkontakt mit den betreuten Kunden oder Benutzern
- ▶ Erfassung und Klassifizierung der eingehenden Anfragen via Telefon und E-Mail
- ▶ Erarbeiten von Konzepten und Lösungsvorschlägen
- ▶ Weiterleiten von Problemmeldungen und Störungen
- ▶ Diverse Aufgaben im First-Level-Support

Deine Chance

- ▶ Idealer Berufseinstieg in die IT
- ▶ Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten

Details zu dieser Stelle

- ▶ Stellenantritt per sofort möglich
- ▶ Arbeitsorte schweizweit
- ▶ Feststelle oder temporär
- ▶ Pensum 60 bis 100%



www.freestar.ch/informatik

Dein Profil

- ▶ Abgeschlossene Berufslehre oder Matura
- ▶ Technisches Verständnis und IT Affinität
- ▶ Erfahrung im Medical-Bereich wünschenswert
- ▶ Erste Erfahrung im IT Support oder in der Kundenbetreuung von Vorteil
- ▶ Fundierte MS Office Kenntnisse
- ▶ Sehr gute Umgangsformen und professionelles Erscheinungsbild
- ▶ Soft Skills: zuverlässig, organisiert, kunden- und dienstleistungsorientiert, teamfähig
- ▶ Sprachen: Deutsch als Muttersprache, Französisch zwingend, Englisch von Vorteil

Interessant?

Diana Vilela freut sich auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen und darauf, dich persönlich kennenzulernen.



it-bewerbung@freestar.ch
+41 44 360 93 03