

TOP CHANCE

- ✓ auch für Quereinsteiger
- ✓ lukrative Bedingungen
- ✓ langfristige Zusammenarbeit
- ✓ Teilzeitarbeit möglich (40-80%)
- ✓ flexible Arbeitszeiten im 7x24 Stunden Betrieb

Die Freestar-Informatik AG bietet seit über 17 Jahren professionelle Unterstützung auf allen Ebenen der Informatik: Von der Prozessoptimierung im IT Service Management, über Qualifizierungsmassnahmen bis hin zur dauerhaften oder temporären Bereitstellung von IT-Spezialisten. Zur Unterstützung eines unserer Projekte in Bern suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung für eine langfristige Zusammenarbeit motivierte und pflichtbewusste

ICT Helpdesk Mitarbeiter (m/w) 40-80% [Ref:408]

Ihr Profil

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung (idealerweise im IT-Bereich) oder sehr gute IT-Kenntnisse, SIZ-Diplome sind gewünscht
- ▶ Erfahrungen in telefonischer Kundenbetreuung, im Callcenter-Bereich oder im technischen Anwendungssupports
- ▶ Supportkenntnisse Windows 7 Workplace, Mobile Support und Citrix Umgebung wünschenswert
- ▶ Kenntnisse mit Ticketingtool von Vorteil
- ▶ Dienstleistungsorientiertes, analytisches Denken und Handeln
- ▶ Erfahrung im Bereich Schienenverkehr von Vorteil
- ▶ Deutsch als Muttersprache, sehr gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse sind zwingend
- ▶ Einwandfreier Leumund und Betreibungsauszug

Ihre Aufgaben

- ▶ Entgegennahme von IT-Störungsmeldungen, Anfragen und Änderungswünschen
- ▶ Voranalyse von Störungsmeldungen und/oder Fragen, sowie selbstständiges Lösen und Beantworten
- ▶ Klassifizierung, Bearbeitung und Weiterleitung von Tickets via Service Now Ticketing System
- ▶ Beratung der Anwender zu ICT Arbeitsmitteln
- ▶ Mitarbeit bei Einführung von neuen Applikationen und Erstellung von Knowledge-Base Artikel und Benutzeranleitungen

Unsere IT-Personalberaterin Diana Vilela freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und darauf, Sie persönlich kennenzulernen.



it-bewerbung@freestar.ch
+41 44 360 93 03

