



Der Name Stöcklin Logistik AG steht für qualitativ hochstehende Produkte im Intralogistikbereich. Wir überzeugen unsere Kunden mit innovativen Lösungen rund um Förder- und Lagersysteme sowie Flurförderzeuge. Weltweit arbeiten rund 500 Angestellte mit ihrer Einsatzbereitschaft und Kooperationsfähigkeit in unserem Unternehmen. Wir sind auf der Suche nach motivierten Kolleginnen und Kollegen, die nicht nur über sich hinauswachsen wollen, sondern mit ihrer Begeisterung auch andere anstecken können.

Nach einer intensiven Einarbeitungsphase unterstützen Sie unser Team als

Service-Desk-Techniker/in 2nd Level Support

In dieser vielseitigen und abwechslungsreichen Aufgabe arbeiten Sie als 2nd Level Support auf unseren anspruchsvollen Intralogistik-Anlagen direkt mit unseren weltweiten Kunden

Ihr künftiger Aufgabenbereich

- § Fehleranalyse und Störungsbehebung telefonisch und remote
- § Koordination und Eskalation an den 3rd Level Support (Kundendienst, Fachabteilungen, Lieferanten)
- § Prozess-Integration und IBS-Unterstützung im Rahmen der Projektrealisierung von Neuanlagen
- § Training der Kunden im Anlagenbereich während des Produktionsanlaufes
- § Dokumentation und Rückführung von Pendenzen in den Produktlebenszyklus

Unsere Anforderungen an Sie

- § Qualifikation auf FH- oder HF-Niveau mit Schwerpunkt Automatisierungstechnik
- § Erfahrung in Unterhalt, Betrieb, Service und Support von Maschinen und Anlagen
- § Sehr gute Kenntnisse in PLC und Visualisierung, vorzugsweise Siemens Step 7, TIA, WinCC
- § Erfahrung in Material-/Prozessfluss und/oder Intralogistik - FTS von Vorteil
- § Analytisches Vorgehen, Geduld und Belastbarkeit
- § Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, jede weitere Sprache von Vorteil
- § Bereitschaft zu gelegentlichem Pikett-Dienst und zu Reisen im Umfang bis 30%

Warum wir Ihnen diese Position empfehlen können

Die Stöcklin Logistik AG ist ein finanziell gesundes und auf Innovation ausgerichtetes solides Familienunternehmen, welches Sie gerne mit auf seinen Wachstumspfad nehmen würde.

Wir bieten zeitgemässe Anstellungsbedingungen und gute Sozialleistungen in einem Unternehmen mit einem wertschätzenden Betriebsklima und kurzen Entscheidungswegen.

Die Stöcklin Logistik AG verfügt über ein sehr gutes Leistungsspektrum mit eigenen Produktionsstätten.

Frau Eva Vögtlin (eva.voegtlin@stoecklin.com) (+41 61 705 82 87) freut sich auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto.

Stöcklin Logistik AG
Förder- und Lagertechnik
Dornacherstrasse 197
4147 Aesch
Tel +41 61 705 81 11
www.stoecklin.com

Stöcklin