

Die Bardusch AG gehört zur internationalen Bardusch Gruppe mit Hauptsitz in Ettlingen (D) und zählt zu den Grossen im Schweizer Textilleasing-Geschäft. An fünf Standorten in der West- und Deutschschweiz bereiten unsere ca. 600 Mitarbeitende täglich rund 100 Tonnen Wäsche auf, d.h. sie wird hygienisch sauber gewaschen, professionell gefaltet, individuell sortiert und kundendirekt ausgeliefert. Mit dem textilen Komplett-Service stellt Bardusch seinen Kunden im Gesundheitswesen, der Hotellerie, der Industrie und im Gewerbe umfassende Dienstleistungen zur Verfügung.

Zur Verstärkung suchen wir für unseren mit modernsten Arbeitsmitteln ausgestatteten Hauptsitz in Basel baldmöglichst eine/n

## **Key Account-Kundenbetreuer/in 100%**

In dieser wichtigen Funktion betreuen Sie als kompetente Ansprechperson sowohl unsere wichtigsten Bestandskunden (Spitäler und Alterszentren) als auch Neu- und Grossaufträge. Sie erarbeiten kundenspezifische Bearbeitungsstrategien, definieren mehrwertstiftende Leistungspakete und messen die Kunden-Erfolge mit klar definierten Leistungszielen (KPIs). Sie stellen Kontakte zu Neukunden her, bauen Beziehungen auf und erfassen die Kundenbedürfnisse. In einem kleinen Team bearbeiten Sie selbständig die Aufträge, und koordinieren vereinbarte Verbesserungsmassnahmen. Sie stellen die Kommunikation und Information vom und zum Kunden sicher und repräsentieren nach aussen die *bardusch* AG. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehören weiter das Führen von Kundenprojekten, die Realisierung von Zusatzverkäufen, die Optimierung der Kundendienstleistung nach Umsatz und Ertrag und allgemeine administrative Arbeiten. Die Präsentation von neuen, innovativen Lösungen ist ebenfalls Teil Ihrer abwechslungsreichen Tätigkeit.

Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie verfügen über ein gepflegtes und auch in heiklen Situationen, sicheres Auftreten. Idealerweise absolvierten Sie eine kaufm. Grundausbildung und verfügen über Erfahrungen aus dem Textilbereich, dem Bereich der Hauswirtschaft oder aus dem Gesundheitswesen und sind im Besitz des PW-Fahrausweises.

Für erste Auskünfte steht Ihnen Frau Franziska Schildknecht, unter der Nummer 061 385 12 93, gerne zur Verfügung.

*Bewerbungsunterlagen für diese interessante Herausforderung senden Sie bitte an: [stephan.blaser@bardusch.ch](mailto:stephan.blaser@bardusch.ch) oder Herr Stephan Blaser, Bardusch AG, Flughafenstrasse 213, 4012 Basel*