



Hertz Global betreibt die Autovermietungen Hertz, Dollar und Thrifty durch die Hertz Corporation und ihre Tochterfirmen an weltweit über 10'000 eigenen und Franchise-Stationen. Auf globaler Ebene ist Hertz einer der grössten Autovermieter an Flughäfen und in Stadtbüros. Dank der bald hundertjährigen Firmengeschichte – gegründet wurde das Unternehmen 1918 in Chicago – gehört die Marke Hertz zu den bekanntesten Marken der Welt. Dabei ist Hertz seit über 60 Jahren in der Schweiz präsent und feierte 1952 mit der Eröffnung der ersten Station in Luzern hierzulande auch seinen europäischen Einstand. Seit 2012 betreibt die Herold Fahrzeugvermietung AG, eine Tochter der Emil Frey Gruppe, als internationaler Hertz-Landes-Lizenznehmer das Schweizer Hertz-, Dollar- und Thrifty-Geschäft an schweizweit rund 50 Standorten. Hertz.ch © 2017

Wir suchen für unsere Vermietstationen in der Stadt Zürich per sofort **befristet** bis Ende Januar 2018 einen

## **Customer Service Representative 80 - 100%**

### **Ihr Aufgabengebiet**

Sie empfangen die Kunden, unterstützen sie bei der Wahl des passenden Fahrzeuges, erledigen mit ihnen die Vermietformalitäten und beraten sie bezüglich unserer Zusatzdienstleistungen. Des Weiteren planen Sie die Reservationen, organisieren die Bereitstellung der Fahrzeuge sowie den Transport zum Kunden und erledigen auch die Rücknahme der Fahrzeuge. Wollen Sie dem Kunden eine positive Erinnerung an seinen Aufenthalt in der Schweiz und an einen exzellenten Service am Hertz-Schalter vermitteln?

### **Ihr Profil**

Sie lieben den Umgang mit Kundschaft und eine lebhaft Atmosphäre. Serviceleistung und Kundenzufriedenheit stellen Sie ins Zentrum Ihrer Tätigkeit und Sie kommunizieren in sehr gutem Deutsch und Englisch, Französisch von Vorteil. Hektische Situationen bewältigen Sie mit konstanter Freundlichkeit und Gelassenheit; zudem sind Sie gewohnt, selbstständig zu arbeiten. Wir wenden uns an eine dynamische Person, zwischen 23 und 30 Jahre jung, und seit mehr als einem Jahr im Besitz des Führerausweises für Personenwagen.

### **Unser Angebot**

Wir bieten einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz für einen flexiblen Mitarbeitenden an, dem unregelmässige Arbeitszeiten (auch samstags/sonntags) entgegen kommen, z. Bsp. als Nebenjob oder ergänzend zum Studium. Ein sympathisches und dynamisches Team unterstützt Sie in der Einarbeitungsphase und möchte mit Ihnen die Freude und Motivation für diese spannende Tätigkeit teilen. Unsere internationale Unternehmenskultur bietet Ihnen die Chance, sich weiterentwickeln zu können.

**Interessiert?** Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an die nachstehende Adresse.

**Es werden nur elektronische Bewerbungen entgegengenommen.**

### **Kontakt**

Herold Fahrzeugvermietung AG  
Hertz International Franchisee  
Rütistrasse 22, 8952 Schlieren

044 732 12 29  
[humanresources@hertz.ch](mailto:humanresources@hertz.ch)  
[www.hertz.ch](http://www.hertz.ch)

**Hertz**