



A travers la Hertz Corporation et ses filiales, Hertz Global gère la location de véhicules Hertz, Dollar et Thrifty au sein d'un réseau mondial comptant plus de 10 000 agences, en gestion propre ou franchisée. Hertz est l'un des leaders mondiaux de la location de véhicules, au départ des aéroports et des agences commerciales situées en ville. Forte d'une histoire bientôt centenaire – l'entreprise ayant été fondée en 1918 à Chicago – la marque Hertz compte parmi les marques les plus connues au monde. En outre, Hertz est représentée depuis plus de 60 ans en Suisse et a célébré en 1952 son entrée sur le marché européen en ouvrant sa première agence, chez nous, à Lucerne. Depuis 2012, la société Herold Location de véhicules SA, une filiale du groupe Emil Frey, gère, en tant que titulaire international de la licence Hertz, les activités de Hertz, Dollar et Thrifty en Suisse, sur environ 50 sites répartis sur tout le territoire helvétique. Hertz.ch © 2017

Afin de compléter les équipes dans notre agences à Genève ou Lausanne, nous recherchons à convenir

Chargé de clientèle / Agent de comptoir 60% - 80%

Le Poste: Rattaché au Responsable de votre agence, vous participez à l'activité quotidienne du centre de profit parmi une équipe de chargés de clientèle :

- Accueil téléphonique et au comptoir d'une clientèle d'affaires et de loisirs dans un souci de qualité de service de haut niveau
- Proposition de la meilleure prestation possible en fonction du besoin du client
- Rédaction des contrats de location
- Suivi des dossiers clients pendant et après la location
- Fidélisation de la clientèle
- Traitement des réclamations
- Audit des contrats et des rapports administratifs
- Suivi administratif de l'agence : rapports quotidiens sur l'activité, vérifications des véhicules au retour, application de procédures diverses, etc.

Votre Profil:

Vous êtes doté d'une formation professionnelle (commerce, tourisme, hôtellerie, management ou gestion) et alliée à une expérience dans le domaine des services (type grande distribution, restauration rapide ou hôtellerie), vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière.

Anglais courant, mobilité géographique, permis de travail ainsi que permis de conduire indispensables.

Votre personnalité entrepreneuriale et ambitieuse nous intéresse. Si vous êtes une personnalité énergique et organisée et si vous êtes doté d'un grand esprit d'équipe et exemplaire, autonome et avec une forte capacité à gérer la pression du quotidien ... vous serez enthousiaste à rejoindre un Groupe mondial capable de vous offrir un vrai savoir-faire, des méthodes confirmées et des possibilités de développement et d'évolution.

Êtes-vous intéressé(e) par ce poste? Alors n'hésitez pas et envoyez nous directement votre dossier de candidature au complet à l'adresse ci-dessous, indiquant pour quelle agence vous appliquez.

Nous tenons compte que des candidatures soumises en électronique (par email).

Contact

Herold location de véhicules SA
Hertz International Franchisee
Rütistrasse 22, 8952 Schlieren

044 732 12 56
humanresources@hertz.ch
www.hertz.ch