Hertz, la plus célèbre entreprise de location de véhicules, exploite à travers le monde, y compris avec ses marques Dollar et Thrifty, un réseau comptant plus 11’500 agences dans 145 pays et environ 41’000 collaborateurs. Comme la première agence de location a été inaugurée en 1918 à Chicago, l’entreprise s’achemine vers son centenaire.

Depuis 1952, Hertz est également représentée en Suisse où elle possède maintenant plus que 40 agences qui veillent à la mobilité des clients exigeants et contribuent ainsi au succès de l’entreprise. En tant qu’employeur novateur, Hertz offre à ses salariés de nombreuses possibilités de participer activement à la croissance.

Afin de compléter les équipes dans nos agences à **Genève Aéroport**, nous recherchons à convenir

Chargé de clientèle / Agent de comptoir (temps partiel 60% - 80%)

Le Poste: Rattaché au Responsable de votre agence, vous participez à l’activité quotidienne du centre de profit parmi une équipe de chargés de clientèle :

- Accueil téléphonique et au comptoir d’une clientèle d’affaires et de loisirs dans un souci de qualité de service de haut niveau
- Proposition de la meilleure prestation possible en fonction du besoin du client
- Rédaction des contrats de location
- Suivi des dossiers clients pendant et après la location
- Fidélisation de la clientèle
- Traitement des réclamations
- Audit des contrats et des rapports administratifs
- Suivi administratif de l’agence : rapports quotidiens sur l’activité, vérifications des véhicules au retour, application de procédures diverses, etc.

Votre Profil:
Vous êtes doté d’une formation professionnelle (commerce, tourisme, hôtellerie, management ou gestion) et alliée à une expérience dans le domaine des services (type grande distribution, restauration rapide ou hôtellerie), vous souhaitez donner un nouvel élan à votre carrière.
Anglais courant, mobilité géographique, permis de travail ainsi que permis de conduire indispensables.
Votre personnalité entreprenante et ambitieuse nous intéresse. Si vous êtes une personnalité énergique et organisé et si vous êtes doté d’un grand esprit d’équipe et exemplaire, autonome et avec une forte capacité à gérer la pression du quotidien ... vous serez enthousiaste à rejoindre un Groupe mondial capable de vous offrir un vrai savoir-faire, des méthodes confirmées et des possibilités de développement et d’évolution.

Êtes-vous intéressé(e) par ce poste? Alors n'hésitez pas et envoyez nous directement votre dossier de candidature au complet à l'adresse ci-dessous, indiquant pour quelle agence
vous appliquez.

Nous tenons compte que des candidatures soumises en électronique (par email).

Contact

Herold location de véhicules SA
Hertz International Franchisee
Rütistrasse 22, 8952 Schlieren

044 732 12 56
humanresources@hertz.ch
www.hertz.ch

Hertz