



Die bekannteste Autovermietung, Hertz, betreibt weltweit, einschliesslich der Marken Dollar und Thrifty, ein Netzwerk von mehr als 11'500 Standorten in 145 Ländern mit rund 41'000 Mitarbeitern. Nachdem die erste Vermietstation 1918 in Chicago eröffnet wurde, steuert das Unternehmen auf das 100-jährige Jubiläum zu.

Seit 1952 ist Hertz auch in der Schweiz vertreten und sorgt mittlerweile an über 40 Standorten für die Mobilität der anspruchsvollen Kunden und trägt somit zum Erfolg des Unternehmens bei. Als innovativer Arbeitgeber bietet Hertz seinen Mitarbeitern zahlreiche Möglichkeiten, aktiv an der Gestaltung des Wachstums mitzuwirken.

Wollen auch Sie an vorderster Front als

## **Customer Service Representative 60 - 80%**

an unserer Vermietstation in Chur mitarbeiten?

### **Ihr Aufgabengebiet**

Sie empfangen die Kunden, unterstützen sie bei der Wahl des passenden Fahrzeuges, erledigen mit ihnen die Vermietformalitäten und beraten sie bezüglich unserer Zusatzdienstleistungen. Des Weiteren planen Sie die Reservationen, organisieren die Bereitstellung der Fahrzeuge sowie den Transport zum Kunden und erledigen auch die Rücknahme der Fahrzeuge. Wollen Sie dem Kunden eine positive Erinnerung an seinen Aufenthalt in der Schweiz und an einen exzellenten Service am Hertz-Schalter vermitteln?

### **Ihr Profil**

Sie lieben den Umgang mit Kundschaft und eine lebhaft Atmosphäre. Serviceleistung und Kundenzufriedenheit stellen Sie ins Zentrum Ihrer Tätigkeit. Neben Berufserfahrung im Kundendienst oder einer Verkaufsfunktion können Sie sich auch in Englisch und Französisch verständigen. Hektische Situationen bewältigen Sie mit konstanter Freundlichkeit und Gelassenheit; zudem sind Sie gewohnt, selbstständig zu arbeiten. Wir wenden uns an eine dynamische Person, zwischen 23 und 50 Jahre jung, und seit mehr als einem Jahr im Besitz des Führerausweises für Personenwagen.

### **Unser Angebot**

Wir bieten einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz für einen flexiblen Mitarbeitenden an, dem unregelmässige Arbeitszeiten (auch samstags) entgegen kommen. Ein sympathisches und dynamisches Team unterstützt Sie in der Einarbeitungsphase und möchte mit Ihnen die Freude und Motivation für diese spannende Tätigkeit teilen. Unsere internationale Unternehmenskultur bietet Ihnen die Chance, sich weiterentwickeln zu können.

**Interessiert?** Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an die nachstehende Adresse.

**Es werden nur elektronische Bewerbungen entgegengenommen.**

### **Kontakt**

Herold Fahrzeugvermietung AG  
Hertz International Franchisee  
Rütistrasse 22, 8952 Schlieren

044 732 12 56  
[humanresources@hertz.ch](mailto:humanresources@hertz.ch)  
[www.hertz.ch](http://www.hertz.ch)

**Hertz**