

Graphax AG mit Hauptsitz in Dietikon und neun Filialen in der Deutsch- und Westschweiz beschäftigt rund 190 Mitarbeiter. Aufgrund eines breiten Leistungsspektrums und dank unseres Teams von Experten gehören wir zu den führenden Anbietern innovativer Technologien in den Bereichen Enterprise Content Management, IT Services, Printerpark-Bewirtschaftung und Komplettlösungen für den digitalen sowie papiergebundenen Dokumentenworkflow im B2B-Markt. Unsere Leistungen umfassen Gesamtpakete bestehend aus Beratung, Hard- und Softwarelösungen, Dienstleistungen sowie Service und Support.

Zur Verstärkung unserer Product-Management-Abteilung in Dietikon (ZH) suchen wir einen

Product Manager ECM (m/w)

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Portfoliogestaltung und -pflege für den Enterprise-Content- resp. Document-Management-Bereich
- Steuerung des Einführungsprozesses für neue Software- und Hardware-Produkte im ECM-Umfeld und der dazugehörigen Dienstleistungen
- Erstellung/Aktualisierung von Vertragsdokumenten und SLAs zusammen mit Rechtsanwälten
- Festlegung der Positionierung, Zielgruppen und Differenzierung gegenüber den Mitbewerbern
- Planung des Marketing-Mix für ECM: neben der Sortimentsgestaltung – Erarbeitung von Preisstrategien, Initiierung von Kommunikationsaktivitäten in Zusammenarbeit mit MarCom (Prospekte, Internetauftritt und Werbung), Entwicklung von Go-to-Market-Konzepten etc.
- Erstellung von Verkaufshilfsmitteln, Durchführung von Schulungen und Workshops
- Marktforschung und Benchmarking
- Partnermanagement (Software-Hersteller, Hardware-Lieferanten usw.): Partnerverträge, Verhandlung von Einkaufspreisen und Jahresbudgets, regelmässige Austausch-Meetings usw.
- Budgetierung der Lösungsprojekte und -umsätze, Erstellung und Analyse von Verkaufsstatistiken
- Unterstützung des Verkaufs bei Projekten im Falle von Bedarf (z.B. bei Ausschreibungen)

Ihr Profil:

- Sie sind eine dynamische und offene Persönlichkeit
- Sie haben entweder eine kaufmännische Ausbildung bzw. Informatiklehre mit Weiterbildung als Marketingfachmann/-frau o.ä. oder aber ein Studium in der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik resp. BWL abgeschlossen
- Sie verfügen über ein fundiertes IT-Wissen sowie ein Flair für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge, Geschäftsprozesse und Dokumenten-Workflows
- Sie besitzen eine mehrjährige Berufserfahrung im IT- bzw. ECM-/DMS-Umfeld als ProduktmanagerIn, BeraterIn o.ä.
- Sprachen: stilsicheres Deutsch, Englisch in Wort und Schrift, mündliche Französischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- fundierte Einführung in das Aufgabengebiet
- spannende, abwechslungsreiche Projekte und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ein lebhaftes Arbeitsumfeld in einem kleinen, eingespielten und motivierten Team

Wenn Sie zudem flexibel und leistungsstark sind, über ein hohes Mass an Eigeninitiative verfügen und auch in hektischen Zeiten einen kühlen Kopf behalten, dann sind Sie bei uns herzlich willkommen. Wir freuen uns, Sie persönlich kennen zu lernen. Für weitere Fragen verlangen Sie bitte Herrn Frédéric Rating. Ihre elektronische oder schriftliche Bewerbung senden Sie an:

Graphax AG

Human Resources
Riedstrasse 10
8953 Dietikon
Tel. 058 551 11 11

E-Mail: hr@graphax.ch
www.graphax.ch