



Sales, DHL Express

Multi Channel Executive (Mitarbeiter/in Telefonverkauf)

(M/F), 60-80%, Regensdorf

**SIE KNÜPFEN VERBINDUNGEN
IN JEDE RICHTUNG.
SO VERBESSERN WIR DAS
LEBEN UNSERER KUNDEN.**

Möchten Sie Teil des internationalsten Unternehmens der Welt werden? Eines Unternehmens, das in mehr Ländern tätig ist als jedes andere und seit 1969 den Weg für internationale Expresslieferungen bereitet?

Möchten Sie Teil eines Unternehmens werden, das Menschen weltweit miteinander verbindet? Und je mehr wir die Menschen verbinden, desto besser wird die Welt.

Möchten Sie etwas bewegen? Dann werden Sie Teil unseres Teams, das für absolute Kundenorientierung steht. Egal, in welchem Bereich Sie arbeiten, Sie werden ein Certified International Specialist.



Aufgaben

Sie sind verantwortlich für die telefonische Kontaktaufnahme unserer existierenden Geschäftskunden und sorgen für eine optimale Ausschöpfung dieser bestehenden sowie von neuen Kunden und der diesbezüglichen Steuerung der Verkaufsaktivitäten.

- Outbound Calls zur Qualifizierung und Re-Profiling von Neu- & Bestandskunden
- Betreuung und Beratung von Geschäftskunden im eigenen Portfolio und deren Weiterentwicklung
- Wiedergewinnung von inaktiven Geschäftskunden
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Verkaufskanälen sowie Weitergabe von potentiellen Neu- und Zusatzgeschäften
- Tägliche Nutzung des Internets und DHL spezifischer Tools zwecks Identifizierung internationaler und nationaler Geschäftsmöglichkeiten
- Kontinuierliche Pflege der CRM-Kundendatenbank

Anforderungen

- Flüssend in Deutsch sowie gutes Englisch in Wort und Schrift (mind. B1 Niveau)
- Exzellente Kunden- und Serviceorientierung sowie starkes Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Planungs-, Organisations- und Problemlösefähigkeiten
- Interesse und Verständnis des Logistik- und Transportgeschäfts
- Gute Kenntnisse in MS-Office (insb. MS Excel)
- Berufserfahrung im Dienstleistungssektor, idealerweise im Verkauf

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Vielleicht sind Sie die Person, nach der wir Ausschau halten? Wir bieten Ihnen ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamischen und internationalen Umfeld sowie attraktive Anstellungsbedingungen.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail an: christian.wagner@dhl.com

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

MENSCHEN VERBINDEN. LEBEN VERBESSERN.