



## BP&O, DHL Freight

**eTrans Customer Support Agent (m/f),**  
100%, Pratteln

**HEUTE BEANTWORTEN SIE  
NOCH KUNDENFRAGEN.  
MORGEN SCHON SIND SIE DIE  
ANTWORT AUF GLOBALE  
HERAUSFORDERUNGEN.**

Wie kann man voraussehen, was sich alles in der Welt verändern wird?

Diese Frage zu beantworten – das ist die Herausforderung, aber gleichzeitig auch das Schöne an unserer Aufgabe. Als Logistikexperte bieten wir unseren Kunden ausgezeichneten Service und Qualität. Wir suchen stetig nach neuen Geschäftsmöglichkeiten, lösen potenzielle Probleme vorausschauend und erkennen rechtzeitig künftige globale Trends.

Denn bei „DHL Freight“ geht es nicht einfach nur um die reine Logistikdienstleistung. Es geht vielmehr um zukünftige Wege, Menschen miteinander zu verbinden und ihr Leben zu verbessern.



In dieser spannenden und herausfordernden Funktion sind Sie für die Betreuung und Unterstützung unseres französisch und deutsch sprechenden Kundenstamms verantwortlich. Reisetätigkeit (innerhalb der Schweiz) für Kundenbesuche und Kundenakquisition sind Teil der Tätigkeit (ca. 10%).

### **Aufgaben und Verantwortung:**

- Telefonsupport für die Applikation eTrans
- Kundenbetreuung und periodische Beurteilung der Kundenbeziehungen
- Unterstützung der Kunden durch technische Installation, Support und Schulung vor Ort
- Weiterentwicklung des Produktes
- Mitarbeit bei Projekten im Rahmen von Zoll- & Kundenanbindungen für sämtliche DHL Freight-Gesellschaften in der Schweiz
- Generelle Mitarbeit bei IT-Projekten, auch für andere Applikationen als eTrans

### **Anforderungsprofil:**

Sie verfügen über eine kaufmännische Grundausbildung als Speditionskaufmann oder über einen entsprechenden Kompetenznachweis im Bereich Kontinentalverkehre (Import/Export Schweizer Stückgut und Zoll) sowie über ein ausgeprägtes Flair für IT-technische Frage- & Problemstellungen. Erste Verkaufserfahrungen sind von grossem Vorteil, aber nicht Bedingung. Sie zeichnen sich durch eine kreative Denk- und eine zielorientierte Handlungsweise aus und verstehen es, Ihr Tagesgeschäft und anstehende Projekte organisatorisch präzise aufeinander abzustimmen. Ihre guten PC- und MS-Office Kenntnisse sowie Ihre sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Französisch (Englisch von Vorteil) können Sie täglich einbringen.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Gerne stehen Ihnen Herr Thomas Kerekes, HR Manager, Telefon +41 61 315 9506, für weitere Auskünfte oder Herr Marco Engler, Director BP&O Freight Switzerland, Telefon +41 61 315 9623, für detailliertere Informationen zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen **ausschliesslich per E-Mail direkt** an [thomas.kerekes@dhl.com](mailto:thomas.kerekes@dhl.com). Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

**MENSCHEN VERBINDEN. LEBEN VERBESSERN.**