

# Live to help? Join our global family

Sprachtalent mit Flair für Autos (80-100%)

## Lernen Sie uns kennen

Allianz Global Assistance ist ein international tätiger Versicherungsspezialist innerhalb der Allianz Gruppe. Als Weltmarktführer für Assistance-, Reiseversicherungs- und Gesundheitsleistungen sehen wir jeden Tag als Chance, Menschen zu helfen. Wir sind stolz auf unsere 16'200 Mitarbeiter, die in 34 Ländern, verteilt auf sechs Kontinente, tätig sind und insgesamt 70 verschiedene Sprachen sprechen. Genauso einzigartig wie jeder Mensch ist, sind auch die Situationen in denen wir unseren Kunden helfen – jederzeit und überall.



Caring

Bei Pannen, Unfällen oder anderen Fahrzeugproblemen verlassen sich die Reisenden europaweit auf das professionelle und rasche Handeln unseres Auto Assistance Teams.



Connected

Zur Verstärkung unseres engagierten und sehr familiären Teams suchen wir motivierte Persönlichkeiten als



Excellent

## Travel & Car Assistance Agent (m/w), 80%-100%

### Ihre Aufgaben

In dieser spannenden Funktion sind Sie die Drehscheibenposition zwischen Versicherten und unseren internationalen Servicepartnern bzw. Leistungserbringern und sind ohne selbst Autozufahren auf den Strassen von ganz Europa unterwegs, um unseren Anrufern zu helfen. Hauptsächlich



Responsible

- nehmen Sie Anrufe in verschiedenen Sprachen von Versicherten entgegen, die Hilfe benötigen.
- koordinieren und organisieren Sie die notwendigen Massnahmen wie Pannenhilfe, Rücktransport von Personenwagen und deren Insassen.
- bieten Sie bei Bedarf unsere internationalen Servicepartner auf, verhandeln mit unseren Leistungserbringern oder organisieren im Auftrag der Polizei Abschleppdienste nach Autounfällen.
- übernehmen Sie administrative Arbeiten im Zusammenhang mit unseren Assistancefällen.



Trust

## Ihre Fähigkeiten

Wir suchen eine sehr teamfähige, aufgeschlossene und höfliche Persönlichkeit, welche unsere Kundinnen und Kunden durch ihre freundliche, zuvorkommende Art jederzeit begeistern und in schwierigen Situationen positiv überraschen kann. Sie schätzen Herausforderungen und behalten auch in hektischen Situationen den Überblick und die notwendige Ruhe. Weiter

- besitzen Sie eine kaufmännische oder technische Ausbildung (EFZ), haben einen Bachelorabschluss an einer Universität / Fachhochschule erworben und/oder können auf mehrjährige Berufserfahrung in der Reise-, Tourismus- oder Autobranche zurückblicken.
- ist Ihre Muttersprache CH-Deutsch und Sie verfügen zwingend über sehr gute mündliche Englisch- und Französischkenntnisse (Niveau B2/C1). Weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- besitzen Sie eine rasche Auffassungsgabe, sind service- und lösungsorientiert sowie belastbar.
- sind Sie sehr flexibel in Bezug auf Ihre Einsatzzeiten (3- Schichtarbeit mit der Garantie von einem freien Wochenende pro Monat).
- sind Sie Computer affin und haben gute MS Office Kenntnisse.
- runden Ihre Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und guten Umgangsformen Ihr Profil ab.

Geniessen Sie die Vorteile von unregelmässiger Freizeit aufgrund von Schichtarbeit und möchten Sie mehr über diese abwechslungsreiche Position erfahren? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

[Jetzt online bewerben](#)

[Bewerbung via Stellenvermittler](#)

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unseren externen HR Partner HC Solutions, Anna Kotrba, Annette Corona oder Nastassja Martini unter Tel: +41 44 915 12 12.

Allfällige Bewerbungen von Personalvermittlern sind ebenfalls direkt an HC Solutions zu richten.

Argentinien  
Australien  
Belgien  
Brasilien  
Bulgarien  
Chile  
China  
Deutschland

Frankreich  
Griechenland  
Grossbritannien  
Indien  
Irland  
Italien  
Japan  
Kolumbien

Malaysia  
Mexico  
Marokko  
Neuseeland  
Niederlande  
Österreich  
Polen  
Portugal

Reunion Island  
Rumänien  
Russland  
Schweiz  
Singapur  
Slowakei  
Spanien  
Thailand

Tschechien  
Türkei  
Ungarn  
USA  
VAE  
Kingdom  
USA

Global Assistance

Allianz