

Allianz Global Assistance

Live to help? Join our global family

Travel & Medical Assistance Coordinator (100%)



Caring



Connected



Excellent



Responsible



Trust

Lernen Sie uns kennen

Allianz Global Assistance ist ein international tätiger Versicherungsspezialist innerhalb der Allianz Gruppe. Als Weltmarktführer für Assistance-, Reiseversicherungs- und Gesundheitsleistungen sehen wir jeden Tag als Chance, Menschen zu helfen. Wir sind stolz auf unsere 16'200 Mitarbeiter, die in 34 Ländern, verteilt auf sechs Kontinente, tätig sind und insgesamt 70 verschiedene Sprachen sprechen. Genauso einzigartig wie jeder Mensch ist, sind auch die Situationen in denen wir unseren Kunden helfen – jederzeit und überall.

Das Assistance-Team organisiert weltweit Hilfeleistungen für Menschen in Notsituation und sucht zur Verstärkung per sofort oder nach Vereinbarung einen:

Travel & Medical Assistance Coordinator

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen medizinische Notfälle im In- und Ausland und organisieren die Hilfeleistungen zusammen mit unseren internationalen Partnern.
- Sie holen Transportangebote für Repatriierungen ein und organisieren für verunfallte oder erkrankte Versicherte den Rücktransport nach Hause.
- Bei Spitalaufenthalten im Ausland erteilen Sie Kostengutsprachen.
- Sie organisieren Informationen und medizinische Beratung vor oder während einer Reise.

Ihr Profil

- Sie können unsere Kunden und Partner durch Ihre freundliche, zuvorkommende und gewinnende Art jederzeit begeistern und positiv überraschen.
- Mit Einfühlungsvermögen und Weitsicht stehen Sie unseren Kunden bei Notfällen bei.
- Sie behalten auch unter erschwerten Bedingungen (Hektik, emotionale Belastung) einen kühlen Kopf und setzen dabei die richtigen Prioritäten.
- Neben Deutsch als Muttersprache haben Sie sehr gute mündliche Kenntnisse in Englisch und Französisch (mind. Level B2). Wenn Sie auch Italienisch sprechen, ist das von Vorteil.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung (EFZ) oder Matura und mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise in der Reise- oder Tourismusbranche.
- Sie bringen die Bereitschaft für unregelmässige Arbeitszeiten im 7x24h-Betrieb mit.

Join our global family

Wenn auch Sie gerne anderen Menschen helfen und in einem international tätigen Unternehmen mit weltweiten Karriere-möglichkeiten und einer offenen Unternehmenskultur arbeiten möchten, dann bewerben Sie sich jetzt bei uns – und werden Sie Teil unserer globalen Familie.

Allianz Global Assistance

Christian Obrecht
Head of Human Resources
Hertistrasse 2, CH-8304 Wallisellen
Tel: 044 562 38 49
jobs@allianz-assistance.ch
www.allianz-assistance.ch

Argentinien
Australien
Belgien
Brasilien
Bulgarien
Chile
China
Deutschland

Frankreich
Griechenland
Grossbritannien
Indien
Irland
Italien
Japan
Kolumbien

Malaysia
Mexico
Marokko
Neuseeland
Niederlande
Österreich
Polen
Portugal

Reunion Island
Rumänien
Russland
Schweiz
Singapur
Slowakei
Spanien
Thailand

Tschechien
Türkei
Ungarn
USA
VAE
Kingdom
USA

Global Assistance

Allianz