

# System Engineer

## mit Fokus Support und Operation (m/w) 100%

Unser Customer Services Team besteht aus 11 Personen, ist jung und dynamisch. Das Team arbeitet mit modernen Tools und organisiert sich selbständig. Gesucht ist ein zielorientierter, selbständiger, flexibler Teamkollege mit guten Umgangsformen, der vernetzt und kundenorientiert denkt sowie mitgestalten möchte und sich gerne im Team einbringt.

### Was dich erwartet

In unserer Support-Organisation bildest du im 2nd-Level die Schnittstelle zwischen unserem Helpdesk und unseren Spezialisten. Du verantwortest gemeinsam mit deinen Kollegen das Dispatching sowie die vertiefte Analyse und Problemlösung sämtlicher Support Anfragen unserer nationalen und internationalen Kunden. Durch dein breites und fundiertes Know-how unterstützt du bei Projekten auch die 3rd-Level Organisation bei der Lösung von Problemen und arbeitest aktiv mit. Zu deiner Stärke gehört – neben der Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden – die Verständigung in deutscher und englischer Sprache. Herausforderungen von Kunden nimmst du motiviert entgegen und hilfst zielgerichtet bei der Lösungsfindung an vorderster Front mit.

### Was du mitbringst

- Abgeschlossene IT-Berufslehre
- Mind. 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Allrounder mit breiten Kenntnissen in der Systemtechnik
- Kenntnisse der Microsoft Server- und Client-Applikationen
- Erfahrungen im Helpdesk/Service-Desk und System-Engineering
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Französisch von Vorteil)

### Was uns auszeichnet

Bei Somnitech wird Innovation und kontinuierliche Verbesserung aktiv gefördert und von dir mitgestaltet. Mit der Möglichkeit zu Gleit- und Teilzeit sowie Homeoffice unterstützen wir dich aktiv dabei, Arbeit und Privatleben gut zu kombinieren. Wir bieten dir abwechslungsreiche Herausforderungen, ein modernes und flexibles Arbeitsumfeld sowie attraktive Anstellungsbedingungen mit grosszügigen Sozialleistungen und ein einzigartiges Teamerlebnis.



Smart & modern  
Arbeiten



Talent & Karriere  
fördern



Flexibel  
arbeiten



Teamspirit  
(er)leben

### Wie du dich bewirbst

Passt du zu uns? Dann freuen wir uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an: [jobs@somnitech.ch](mailto:jobs@somnitech.ch)