

Mit 72'000 Mitarbeitern an rund 2'000 Standorten und einem Jahresumsatz von 16 Mrd. Euro ist DB Schenker einer der weltweit führenden integrierten Logistikdienstleister und bietet Landverkehr, Luft- und Seefracht sowie umfassende logistische Lösungen und globales Supply Chain Management aus einer Hand.

Für unsere Filiale in **Eiken (AG)** suchen wir eine/n

Sachbearbeiter/in Kundencenter (m/w/d) 100%

Unsere Serviceabteilung ist die Schnittstelle nach aussen zu unseren Kunden und somit unsere Visitenkarte. Wir transportieren rund 1500 Sendungen täglich. Die Erwartungshaltung unserer Kunden ist, dass alle Sendungen ohne Widerstand durch unsere Systeme fliessen und gemäss Fahrplan pünktlich und in bestem Zustand am Bestimmungsort ankommen.

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuung und -beratung
- Pricing inklusive Nachbearbeitung
- Betreuung unserer E-Tools
- Booking und E-Booking
- Produktberatung
- Reklamationsmanagement
- POD-Anforderungen
- Tracking – soweit das IT-Auge reicht

Ihr Profil

- Speditionsausbildung oder adäquate Erfahrungen
- Gutes technisches Verständnis für die moderne Systemwelt
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch
- Dienstleistungsorientierte Arbeitseinstellung
- Flexibel, belastbar und selbständig
- Hohe Einsatzbereitschaft

Wir bieten

- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen
- Geregelte Arbeitszeiten
- Gute Infrastruktur

Unser gemeinsames Ziel: Be one team with one goal!

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen mit Foto per Mail an (ch.sm.zrh.jobs-ch@dbschenker.com) Schenker Schweiz AG, Markus Freuler, Human Resources, Rautistrasse 77, Postfach, 8021 Zürich

