

Bringst du eine gute Portion Eigeninitiative und Selbständigkeit mit? Und hast du Freude am täglichen Kontakt mit Kunden und beherrschst die Werkzeuge des Projektmanagements? Dann können wir dir eine spannende, neue Herausforderung anbieten.

Als eines der schweizweit führenden Dienstleistungsunternehmen im Bereich von IT-Services bieten wir motivierten und flexiblen Mitarbeitenden Raum für Eigeninitiative und Pioniergeist. Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Rümlang ZH** suchen wir einen

## SLA-Manager / Projektleiter 100% (m/w)

### Deine Aufgaben

Innerhalb dieser Stelle betreust du die dir zugeteilten SLA-Kunden und koordinierst und planst sämtliche Aktivitäten. Du sorgst dafür, dass die Service Levels eingehalten werden und stellst die Fakturierung, das Controlling und die Projekt-/Kundenstatusreports sicher. Darüber hinaus leitest du Infrastrukturprojekte bei KMU's mit der Verantwortung für den ganzheitlichen Prozess der Leistungserbringung und stellst hinsichtlich Qualität, Kosten und Termine die professionelle Projekt- und Auftragsabwicklung sicher.

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder entsprechende Berufserfahrung
- Weiterbildung im Bereich Projektmanagement
- Praktische Erfahrung in der Führung von Kundenprojekten als Projektleiter und/oder SLA-Manager
- Fundierte Kenntnisse im IT-Infrastrukturbereich
- Von Vorteil gute bis sehr gute ITIL-Kenntnisse (von Vorteil „ITIL-Foundation-Abschluss“)
- Zielorientierte, methodische und selbständige Arbeitsweise
- Lösungs- und dienstleistungsorientiert sowie zuverlässig
- Kommunikativ und Freude am Umgang mit Menschen

### Die WAGNER AG bietet dir

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Dienstleistungsunternehmen im KMU-Umfeld. Eigenschaften wie Eigenverantwortung, Leistungs- und Entwicklungsbereitschaft haben bei uns einen hohen Stellenwert und wir unterstützen dich in deiner persönlichen und beruflichen Entwicklung. Darüber hinaus erwartet dich ein flexibles Arbeitszeit- und Arbeitsortmodell für deine persönliche und ganz individuelle Work-Life-Balance.

Fühlst du dich angesprochen? Ja? Dann schick uns noch heute deine Bewerbungsunterlagen und teile uns mit, warum gerade du für diese Stelle geeignet bist.

WAGNER AG  
Cornelia Brügger  
Industrie Neuhof 15  
3422 Kirchberg  
hr@wagner.ch