

Bist du ein Vollblutdienstleister, der sich gerne täglich für die Kundenbedürfnisse vor Ort einsetzt und motiviert ist, sein Wissen stetig weiterzuentwickeln? Dann bist du die richtige Person für eine vielseitige und dynamische Tätigkeit in unserem Team.

Wir sind eines der schweizweit führenden IT-Dienstleistungsunternehmen und der IT-Partner des Vertrauens vieler namhafter und innovativer Firmen aus dem KMU-Segment. Zur Verstärkung unserer Teams in den Regionen Bern und Zürich suchen wir je einen vielseitigen und flexiblen

## Junior System Engineer / OnSite Supporter 100% (m/w)

### Deine Aufgaben

Innerhalb dieser Stelle pflegst und betreust Du selbständig die kundeneigene IT-Infrastruktur vor Ort bei unseren Kunden. Du arbeitest in der Supportgruppe mit und überwachst in diesem Rahmen täglich die Informatiksysteme der Serverlandschaften und bearbeitest Supportanfragen. Du unterstützt aktiv den 1st Level-/Client-Support hinsichtlich Office-Produkten und Peripheriegeräten und führst/erweiterst Dokumentationen.

Da Du vor Ort bist, übernimmst Du zusätzlich die Koordination zwischen dem Kunden und unserem 2nd Level Support bei grösseren Projekten, sowie bei Arbeiten zwischen WAGNER und den IT-Mitarbeitenden des Kunden.

### Dein Profil

- Abgeschlossene Informatik-Ausbildung und erste Berufserfahrung in ähnlicher Funktion
- Fachwissen in den Bereichen Virtualisierung, Microsoft Windows/Office, Windows Server und Active Directory
- Zwingend im Besitz des Führerausweises Kat. B (Fahrzeug wird zur Verfügung gestellt)
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie von Vorteil Englischkenntnisse
- Aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden und Partnern hat
- Sehr hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise

### Die WAGNER AG bietet dir

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Dienstleistungsunternehmen im KMU-Umfeld. Unsere „5F“: fokussiert, flexibel, flink, fit und freundlich bringen zum Ausdruck, wie wir die Zusammenarbeit gestalten und welche Werte uns wichtig sind. Eigenschaften wie Eigenverantwortung, Leistungs- und Entwicklungsbereitschaft haben bei uns einen hohen Stellenwert. Wir unterstützen Dich in deiner persönlichen und beruflichen Entwicklung und bieten dir viele Möglichkeiten zur regelmässigen Weiterbildung.

Fühlst Du dich angesprochen? Ja? Dann schick uns noch heute deine vollständigen Bewerbungsunterlagen zu.

WAGNER AG  
Cornelia Brügger  
Industrie Neuhof 15  
3422 Kirchberg  
hr@wagner.ch